

## DEEL I – ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1. Begrippen algemeen

1. Strukton: Strukton Groep N.V., of een andere vennootschap van de Strukton-groep met wie wordt gecontracteerd.

2. Aanneming van werk: de door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst ten behoeve van Strukton te verrichten werkzaamheden als bedoeld in artikel 7:750 BW.

3. Acceptatie: de goedkeuring door Strukton van (onderdelen van) de Prestatie.

4. Beschikbaarheidsgraad: de tijd dat de Programmatuur in een kalendermaand beschikbaar is voor Strukton, uitgedrukt in een percentage (procenten).

5. Broncode: het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de Programmatuur kan wijzigen.

6. Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Storingen, die Strukton hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden.

7. Diensten: de door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst ten behoeve van Strukton te verrichten werkzaamheden als bedoeld in artikel 7:400 BW.

8. Documentatie: iedere beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor installatie, Implementatie, het gebruik, beheer en onderhoud daarvan. Dit in de Nederlandse of Engelse taal, tenzij Partijen een andere taal zijn overeengekomen.

9. Escrow: het deponeren van (een kopie van) de Broncode bij een onafhankelijke derde, aan te wijzen door Strukton, opdat Strukton deze, bij het in vervulling gaan van een of meer in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden, eigenmachtig kan (laten) gebruiken voor het herstellen van fouten en anderszins onderhouden en beheren van de Standaardprogrammatuur.

10. Exitplan: het geheel aan vastgelegde afspraken tussen Strukton en Opdrachtnemer over het proces, verantwoordelijkheden, planning en kosten met betrekking tot de overdracht van de Prestatie of delen daarvan aan een opvolgende partij of Strukton in geval van tussentijdse beëindiging dan wel beëindiging aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst, waardoor zo min mogelijk verstoring van de Prestatie optreedt.

11. Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Opdrachtnemer wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

12. Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan Strukton bevoegd is tot het (indien noodzakelijk) installeren en gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.

13. Geplande Niet-Beschikbaarheid: de periodes tijdens Kantoortijden waarbij de Programmatuur met instemming van Strukton niet beschikbaar mag zijn.

14. Gelieerde Onderneming: iedere dochtervennootschap van Strukton als bedoeld in artikel 2:24a BW alsmede joint ventures waarin (een dochter- of zustervennootschap van) Strukton participeert.

15. Implementatie: het geheel van handelingen en maatregelen nodig om alle onderdelen van

de Prestatie, afzonderlijk en in samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Strukton, zodanig dat alle gebruikers van Strukton en de door Strukton ingeschakelde derden, ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen gebruik.

16. Incident: een gebeurtenis die ertoe leidt dat de Programmatuur en/of de overeengekomen dienstverlening of Prestatie niet functioneert overeenkomstig de overeengekomen Specificaties of niet voor het gebruik beschikbaar is.

17. Inkoopvoorwaarden: deze Strukton inkoopvoorwaarden. In aanvulling op dit deel I. Algemene Bepalingen bestaan de inkoopvoorwaarden uit de volgende delen:  
Deel II. Bijzondere bepalingen Producten;  
Deel III. Bijzondere bepalingen (onder)aanneming van werk / Diensten;  
Deel IV. Bijzondere bepalingen ICT.  
Afhankelijk van het voorwerp van de Overeenkomst zijn de bijzondere bepalingen van deel II, III of IV van toepassing. Bevat de Overeenkomst ook kenmerken van een ander bijzonder deel (bijvoorbeeld omdat het resultaat van de diensten een Product is), dan zijn de bepalingen van dat deel aanvullend van toepassing.

18. Installatie: het door Opdrachtnemer plaatsen en aansluiten van het Product.

19. Kantoortijden: maandag tot en met vrijdag tussen 07.00 uur en 17.00 uur, met uitzondering van nationale feestdagen, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

20. Levering: het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie.

21. Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Strukton te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van Strukton.

22. Materialen: voor installatie, Implementatie, gebruik en/of onderhoud van de Prestatie benodigde (hulp)zaken zoals kabels, smartcards en fysieke gegevensdragers waarop programmatuur wordt aangeleverd.

23. Objectcode: Vertaling van de Broncode in een direct door een computer leesbare en uitvoerbare code.

24. Onderhoud: door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstel, verbetering en/of functiebehoud van de Prestatie.

25. Opdrachtnemer: degene die de Overeenkomst met Strukton aangaat.

26. Overeengekomen gebruik: het door Strukton beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, op grond van de uitvraag en de in artikel 20 bedoelde informatie, voor Opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.

27. Overeenkomst: de Schriftelijke (raam)overeenkomst tussen Strukton en Opdrachtnemer waarop de Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn verklaard en onderdeel van uitmaken, inclusief bijlagen waaronder - maar niet beperkt tot - de Schriftelijke opdracht van Strukton onder een raamovereenkomst, met inbegrip van elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.

28. Partij(en): Opdrachtnemer en/of Strukton.

29. Patch: als tijdelijk bedoelde correctie van Standaardprogrammatuur.

30. Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor het verrichten van de Overeenkomst in te schakelen/ingeschakelde personeelsleden of hulppersonen die onder zijn verantwoordelijkheid (zullen) werken.

31. Prestatie: het door Opdrachtnemer te leveren Product, de door deze uit te voeren Dienst of het door deze te verstrekken Gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen Materialen en Documentatie.

32. Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

33. Product(en): de door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst aan Strukton te leveren roerende zaak/zaken.

34. Programmatuur: de door Opdrachtnemer op te leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer of ander device kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard- of Maatwerkprogrammatuur.

35. Reactietijd: de tijd waarbinnen (Personeel van) Opdrachtnemer op een melding door Strukton van een Storing en andere verzoeken van Strukton om dienstverlening, adequaat moet reageren.

36. Reversieplan: het plan zoals bedoeld in artikel 17 dat de overdracht van de Prestatie en dienstverlening door Opdrachtnemer aan Strukton of een opvolgend Opdrachtnemer omschrijft.

37. Schriftelijk(e): per brief, per e-mail of andere elektronische wijze van communicatie (zoals via een web portaal) mits voor mensen leesbaar en begrijpelijk.

38. Service Level Agreement ("SLA"): Schriftelijke afspraken met betrekking tot de te leveren kwaliteit en het dienstverleningsniveau van de Prestatie.

39. Service levels: in de Overeenkomst opgenomen eisen ten aanzien van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening zoals Reactie- en Functiehersteltijden.

40. Specificaties: de technische en functionele specificaties van hetgeen op grond van de Overeenkomst geleverd wordt en, voor zover niet expliciet uitgesloten, de technische en functionele specificaties zoals van hetgeen geleverd op grond van de Overeenkomst verwacht mag worden.

41. Standaardprogrammatuur: voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Strukton beschikbaar wordt gesteld.

42. Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

43. Update: verbeterde versie: een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur waarin gebreken zijn hersteld en/of de werking en/of functionaliteit daarvan anderszins is verbeterd.

44. Upgrade: nieuwe versie: een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.

45. Vertrouwelijke Informatie: alle mondelinge en Schriftelijke informatie, waaronder persoonsgegevens, in welke vorm dan ook, die tussen Partijen wordt uitgewisseld en niet reeds openbaar beschikbaar is. Onder deze informatie wordt in ieder geval verstaan, maar is niet beperkt tot: financiële, commerciële en strategische informatie, inclusief daarop betrekking hebbende prognoses, de onderliggende toegepaste technieken, de gebruikte juridische documentatie en de overige informatie in dit kader waarvan het Partijen redelijkerwijs

duidelijk zou moeten zijn dat deze bestemd is om vertrouwelijk te worden behandeld. Partijen beschouwen deze informatie als bedrijfsgeheim.

46. Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, niet zijnde algemeen erkende feestdagen in Nederland of het equivalent van een algemeen erkende feestdag ingevolge artikel 3 lid 3 van de Algemene Termijnenwet. Indien bij Werkdagen tijden staan vermeld, dan geldt dit binnen tijdzone UTC+1 ("Nederlandse tijd").

47. Werkzaamheden: Aanneming van werk en/of Diensten.

## Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid

1. Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die Strukton aangaat en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst.

2. Indien er sprake is van onderlinge tegenstrijdigheid tussen een algemene bepaling (Deel I) en bijzondere bepaling (Deel II en/of III en/of IV), gaat de bijzondere bepaling in rang boven de algemene bepaling.

3. In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Inkoopvoorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

4. De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Opdrachtnemer wordt door Strukton uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Tussen Strukton en Opdrachtnemer in overleg aangebrachte wijzigingen van, aanvullingen op of afwijkingen van enige bepaling van deze Inkoopvoorwaarden in het kader van een Overeenkomst zijn slechts geldig en bindend indien wilsovereenstemming is bereikt en deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door Strukton zijn ondertekend en hebben voorts slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst.

6. Indien één of meer bepalingen van de Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst nietig blijkt/blijken te zijn of door de rechter vernietigd wordt/worden, behouden de overige bepalingen van de Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepaling(en) overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. Deze vervangende regeling tast de strekking van de Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst niet aan.

7. Strukton is gerechtigd om met inachtneming van een redelijke termijn Opdrachtnemer te informeren over een wijziging in de Inkoopvoorwaarden en het moment van inwerkingtreding van deze wijziging. Opdrachtnemer accepteert deze wijziging nu voor alsdan.

## Artikel 3. Totstandkoming

1. Tussen partijen geldt:

a. Elk aanbod van Opdrachtnemer is bindend en onherroepelijk, hetgeen Opdrachtnemer accepteert door het doen van een aanbod.

b. Indien Strukton het aanbod van Opdrachtnemer accepteert, komt de Overeenkomst tot stand op het tijdstip van ondertekening van de Overeenkomst door Strukton.

2. Voor Overeenkomsten geldt dat Opdrachtnemer erkent en aanvaardt dat Strukton op enig moment mag eisen dat de Overeenkomst mede geheel of gedeeltelijk wordt uitgevoerd ten behoeve van een Gelieerde Onderneming. Dit kan worden vormgegeven door (i)

toetreding van de betreffende Gelieerde Onderneming tot de Overeenkomst, (ii) contractoverneming door de Gelieerde Onderneming waarvoor Opdrachtnemer nu reeds bij voorbaat haar medewerking verleend dan wel (iii) dat Strukton de Overeenkomst ten behoeve van de Gelieerde onderneming uitoefent, een en ander ter vrije bepaling aan Strukton.

## Artikel 4. Wijze van kennis geven

Kennisgevingen van Partijen op grond van/onder de Overeenkomst worden Schriftelijk gedaan. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze Schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 5. Geheimhouding

1. Opdrachtnemer zal voorafgaand aan, alsmede tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, noch na beëindiging van de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Strukton geen informatie aan derden verstrekken over de Overeenkomst.

2. Opdrachtnemer, zijn personeel en/of door hem ingeschakelde derden zijn verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie betreffende Strukton, die zij in verband met de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mocht verkrijgen.

3. Opdrachtnemer zal door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personeel en/of derden schriftelijk tot dezelfde geheimhouding verplichten.

## Artikel 6. Prijs

1. De overeengekomen prijs luidt in Euro en is exclusief BTW, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, maar inclusief kosten van vervoer, belastingen, invoerrechten, overige heffingen, assurantie, onkosten, eventuele risicotoeslagen, verpakingskosten, verwijderingskosten en eventuele installatie- en montagekosten.

2. De overeengekomen prijs is vast voor de duur van de Overeenkomst, tenzij de Overeenkomst de specifieke en concrete omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden alsmede de precieze wijze waarop de aanpassing van de prijs in die gevallen plaatsvindt.

## Artikel 7. Wijzigingen, meer- en minderwerk

1. Opdrachtnemer zal niet zonder Schriftelijke toestemming of Schriftelijk verzoek van Strukton overgaan tot enige wijziging, aanvulling of meerwerk van (de wijze van uitvoering van) de Prestatie.

2. Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Strukton of door wijziging van de voor de te verrichten Prestatie van belang zijnde wettelijke voorschriften, de te verrichten Prestatie aantoonbaar wordt verzwakt dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk dan wel wijziging, dat voor vergoeding in aanmerking zou kunnen komen, e.e.a. in overeenstemming met lid 3 van dit artikel. Tot meerwerk/wijziging wordt niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien, tenzij Opdrachtnemer vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst heeft gewaarschuwd. Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk/wijziging sprake is, doet hij daarvan zo spoedig mogelijk Schriftelijke mededeling aan Strukton. Strukton heeft altijd het recht om (een verzoek tot Acceptatie van) meerwerk/wijziging te

weigeren omdat volgens Strukton geen sprake is van meerwerk/wijziging of om enige andere reden.

3. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een opdracht tot het verrichten van meerwerk/wijziging een Schriftelijke offerte uit met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk/wijziging en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk/wijziging gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voor zover deze door de nadere Schriftelijke opdracht niet worden gewijzigd. Opdrachtnemer kan bij het uitbrengen van een offerte geen nadere dan wel zwaardere financiële voorwaarden stellen dan die waarmee Strukton eerder heeft ingestemd. Een opdracht tot meerwerk/wijziging wordt uitgevoerd onder de bepalingen van de Overeenkomst.

4. Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Strukton of door wijziging van de voor het nakomen van de Overeenkomst van belang zijnde wettelijke voorschriften, de te verrichten Prestatie aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk Schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs wordt verrekend.

5. Alle overeengekomen wijzigingen en aanvullingen in de Prestatie worden door Opdrachtnemer geïmplementeerd en verricht conform de voorwaarden van de Overeenkomst waaronder deze Inkoopvoorwaarden.

## Artikel 8. Betaling en controle

1. Opdrachtnemer zal door Strukton onder de Overeenkomst verschuldigde bedragen niet eerder factureren dan na beoordeling en Acceptatie van het geleverde door Strukton als beschreven in deze Inkoopvoorwaarden, tenzij anders overeengekomen.

2. Strukton betaalt het door haar op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 60 dagen, uitgezonderd MKB bedrijven zoals bedoeld in artikel 6:119a lid 6 BW, in welk geval een termijn van 30 dagen geldt na ontvangst en goedkeuring van de desbetreffende factuur door Strukton.

3. Strukton kan de betaling van een factuur of een deel daarvan, waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, opschorten.

4. Opdrachtnemer dient op de gedagtekende en genummerde factuur in ieder geval de volgende gegevens duidelijk en overzichtelijk te vermelden:

- naam en adres van Strukton;
- het opdrachtnummer, werknummer, codenummer en inkoopnummer;
- het btw-identificatienummer;
- de statutaire naam van Opdrachtnemer;
- de naam van het werk en de plaats van uitvoering, waarop de factuur betrekking heeft;
- het tijdvak en de verrichte prestaties, waarop de factuur betrekking heeft;
- totale aanneemsom, respectievelijk koopsom, reeds ingediende bedragen en termijnnummer;
- een opgave of de verleggingsregeling met betrekking tot de omzetbelasting al dan

niet van toepassing is en zo niet het bedrag van de omzetbelasting;

i. bankrekeningnummers;

j. G-rekeningnummer;

k. ontvangstbevestigingsbonnummers;

l. het reeds gefactureerde bedrag inclusief het bedrag van de onderhavige factuur;

m. het nog te factureren bedrag;

n. indien sprake is van onderaanneming en/of inlening van arbeidskrachten in de zin van de Wet Ketenaansprakelijkheid de omvang van het loonkostenbestanddeel (brutoloon) opgenomen in het gefactureerde bedrag gebaseerd op vooraf overeengekomen afspraken ten aanzien van loonsom en afdrachtverplichtingen. Strukton heeft geen betalingsverplichting zolang de factuur niet aan de gestelde eisen voldoet.

5. Zolang Strukton de resultaten van het geleverde niet heeft geaccepteerd, heeft Strukton geen betalingsverplichting ten aanzien van de voor het geleverde ingediende factuur.

6. Overschrijding van een betalingstermijn door Strukton of niet-betaling van een factuur op grond van (i) vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid daarvan of (ii) ingeval van ondeugdelijkheid van het gefactureerde, leidt niet tot verzuim van Strukton en geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.

7. Betaling van een factuur door Strukton houdt geen erkenning in dat het (op)geleverde voldoet aan de Overeenkomst.

8. Inkooporders, inkooporderbevestigingen en facturen worden elektronisch tussen Opdrachtnemer en Strukton uitgewisseld.

#### **Artikel 9. Keuring en audit**

1. Strukton en/of door Strukton daartoe aangewezen personen of instanties is/zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst gerechtigd een (her)inspectie, controle, keuring, beproeving en/of audit te (laten) verrichten om te controleren of Opdrachtnemer aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst voldoet.

2. Opdrachtnemer verplicht zich hieraan zijn medewerking te verlenen en de nodige Documentatie en inlichtingen verstrekken.

3. De (her)inspectie, controle, keuring, beproeving en/of audit wordt uitgevoerd op een in overleg vast te stellen moment binnen 30 kalenderdagen nadat Strukton heeft aangekondigd dit te willen uitvoeren. Opdrachtnemer is gerechtigd hierbij aanwezig te zijn.

4. Indien de (her)inspectie, controle, keuring, beproeving en/of audit uitwijst dat Opdrachtnemer niet aan zijn in lid 1 van dit artikel bedoelde verplichtingen heeft voldaan zal Opdrachtnemer ervoor zorgdragen dat aan deze verplichtingen wordt voldaan. Opdrachtnemer zal daartoe onverwijld nadat de uitkomst van de audit bekend is aan Strukton mededelen welke maatregelen daartoe getroffen zullen worden en wanneer deze uitgevoerd zullen zijn. Vervolgens zal Opdrachtnemer aan Strukton aantonen dat zij weer aan genoemde verplichtingen voldoet.

5. De kosten verband houdende met de uitvoering van dit artikel komen voor rekening van Strukton, maar Strukton is gerechtigd de kosten voor de uitvoering van dit artikel op Opdrachtnemer te verhalen, indien er onregelmatigheden aan het licht komen.

6. (Her)inspectie, controle, keuring, beproeving en/of audit door of in opdracht van Strukton dan wel het achterwege blijven daarvan, ontheffen

Opdrachtnemer niet van enige verplichting of aansprakelijkheid.

#### **Artikel 10. Levering**

1. Tenzij anders Schriftelijk is overeengekomen, geschiedt Levering van de Prestatie door Opdrachtnemer op de overeengekomen leveringsdatum en -plaats, of -data, of binnen de overeengekomen leveringstermijn(en). Levering dient voorts van tevoren te worden afgestemd met Strukton.

2. De overeengekomen leveringsdatum en -plaats, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien de Prestatie niet binnen de overeengekomen termijn of op de overeengekomen datum/data op de overeengekomen plaats is (af)geleverd, is Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra Opdrachtnemer weet of verwacht dat de Prestatie niet tijdig kan worden (af)geleverd, zal hij Strukton daarvan Schriftelijk in kennis stellen onder vermelding van de oorzaken en daarmee gepaard gaande verwachte vertraging.

3. Opdrachtnemer zal Strukton tijdig en adequaat bericht geven van het precieze tijdstip van (deel)Levering. Eerdere Levering dan op de overeengekomen leveringsdatum, -data of -termijnen of Levering in gedeelten (zogenaamde deelleveringen) geschiedt slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Strukton. Schriftelijke toestemming leidt niet tot wijziging van het overeengekomen tijdstip van betaling.

4. Strukton is bevoegd de Levering eenmalig uit te stellen zonder meerkosten. Uitstel van Levering leidt tot verlenging van de overeengekomen leveringstermijn. Verlenging van de leveringstermijn wordt Schriftelijk door Partijen bevestigd. Opdrachtnemer is alsdan verplicht, zonder meerkosten, het Product voor Levering aan Strukton gereed te houden.

5. Levering geldt slechts als voltooid indien de overeengekomen Prestatie geheel en in overeenstemming met de Overeenkomst en de eventuele inkooporder, op de door Strukton aangewezen plaats en op het met Strukton afgesproken tijdstip zijn geleverd.

#### **Artikel 11. Beoordeling en Acceptatie**

1. Strukton beoordeelt de Prestatie, al dan niet door inschakeling/met behulp van derden, aan de hand van de opgelegde Specificaties of toepasselijke normen zoals vastgelegd in de Overeenkomst binnen een redelijke termijn na Levering. Indien Strukton de Prestatie als voldoende beoordeelt, accepteert Strukton deze door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer.

2. Indien Strukton dat noodzakelijk acht, kan zij na kennisgeving aan Opdrachtnemer de acceptatietermijn Schriftelijk verlengen.

3. Indien de beoordeling door Strukton gebreken van de Prestatie aan het licht brengt, geldt de Prestatie als niet geaccepteerd en zal Opdrachtnemer deze gebreken kosteloos en zo spoedig mogelijk herstellen, waarna de Prestatie aan een tweede beoordeling onderworpen zal worden. Als gebreken aan het licht zijn gebracht geldt dat ook het overige deel van de Prestatie dat niet is aangetast door de gebreken, niet wordt geaccepteerd.

4. De procedure van de beoordeling door Strukton als beschreven in dit artikel, zal worden herhaald totdat de Prestatie is geaccepteerd, met dien verstande dat als de tweede beoordeling nog immer gebreken aan het licht brengt, Strukton het recht heeft –

niettegenstaande haar recht om schadevergoeding te eisen – om, naar haar eigen keuze: (i) van Opdrachtnemer te verlangen om kosteloos zijn herstelactiviteiten voort te zetten; (ii) voor rekening van Opdrachtnemer zelf maatreregelen te nemen of de noodzakelijke diensten en/of goederen van een derde te betrekken voor het herstel van de gebreken; (iii) de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) en eventueel daarmee verbonden overeenkomsten te ontbinden, waarbij Strukton generlei vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd zal zijn; of (iv) alleen een deel van de Prestatie te accepteren, welke gedeeltelijke Acceptatie zal resulteren in een door Strukton vast te stellen verhoudingsgewijze lagere vergoeding onder de Overeenkomst.

#### **Artikel 12. Implementatie**

1. Indien is overeengekomen dat Opdrachtnemer de Prestatie implementeert en er ten tijde van ondertekening van de Overeenkomst nog geen Implementatieplan is opgesteld, zal dit op eerste verzoek van een der Partijen binnen redelijke termijn alsnog in onderling overleg tussen Partijen worden opgesteld.

2. De kosten voor het opstellen van het Implementatieplan zijn door Opdrachtnemer verdisconteerd in de door Strukton te betalen prijs voor de Prestatie.

#### **Artikel 13. Garantie**

1. Ongeacht of Strukton gebruik heeft gemaakt van haar bevoegdheid tot keuring bedraagt de garantietermijn waarbinnen Opdrachtnemer verplicht is tekortkomingen te herstellen 12 maanden vanaf de datum van Levering, tenzij Partijen een andere garantietermijn zijn overeengekomen. Het in dit artikel bepaalde laat overige rechten van Strukton gedurende en na afloop van de garantietermijn onverlet. Indien het geleverde op grond van de garantie is hersteld of opnieuw is geleverd, zal de volle garantietermijn opnieuw aanvragen op het moment dat het herstel heeft plaatsgevonden of Levering opnieuw heeft plaatsgevonden.

2. Gedurende de garantietermijn, garandeert Opdrachtnemer goed functioneren van de Prestatie. Opdrachtnemer is verplicht, indien Strukton binnen deze termijn heeft geklaagd over gebreken, kosteloos en terstond voor herstel van gebreken of herlevering zorg te dragen hetzij Strukton naar redelijkheid geheel of gedeeltelijk voor de factuurwaarde van desbetreffende Prestatie te crediteren, één en ander naar keuze van Strukton, ongeacht de oorzaak van de tekortkoming en onverminderd de overige rechten van Strukton.

3. Opdrachtnemer garandeert in aanvulling op lid 2 van dit artikel dat hij gebreken die Strukton tijdens de Acceptatie heeft geconstateerd, maar die voor hem geen reden vormden om niet tot Acceptatie over te gaan, met bewaarde spoed na Acceptatie voor zijn rekening zal herstellen.

#### **Artikel 14. Beëindiging**

1. De Overeenkomst kan enkel door Strukton beëindigd worden indien zij rechtsgeldig is tegenwoordig.

2. Tussen Partijen overeengekomen bepalingen, welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging (op welke grond dan ook) van de Overeenkomst voort te duren waaronder dit artikel blijven ook daarna van toepassing. Tot deze bepalingen behoren onder meer:



- a. geheimhouding;
- b. aansprakelijkheid;
- c. verzekering;
- d. intellectuele en industriële eigendom;
- e. geschillen en toepasselijk recht.

3. Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Strukton datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer of Strukton zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Strukton kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Strukton onverwijld alle aan hem door Strukton in het kader van de Overeenkomst ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen.

4. Opdrachtnemer zal binnen 30 Werkdagen na beëindiging van de Overeenkomst alle gegevens die zijn vastgelegd in welke vorm dan ook en die Opdrachtnemer of een Werknemer van Opdrachtnemer gedurende het uitvoeren van de Overeenkomst hebben verkregen, aan (a) Strukton teruggeven of (b) verwijderen, dit naar keuze van Strukton, zonder daarvan een kopie te behouden. Indien Strukton geen keuze maakt binnen 30 Werkdagen na beëindiging van de Overeenkomst, wordt geacht dat Strukton voor optie (a) kiest.

5. Het voorgaande is niet van toepassing ten aanzien van gegevens die Opdrachtnemer op grond van enig wettelijk voorschrift dient te bewaren. Strukton heeft het recht om te controleren of de verplichting tot teruggave en verwijdering van gegevens door Opdrachtnemer is nageleefd en Opdrachtnemer verleent daartoe alle redelijkerwijs benodigde medewerking.

6. De in lid 4 van dit artikel genoemde gegevens, dienen ook als géén sprake is van beëindiging van de Overeenkomst, aan Strukton ter beschikking te worden gesteld indien Strukton daar om verzoekt, binnen 10 dagen of zo veel eerder als Strukton wenst.

7. De in dit artikel bedoelde diensten worden kosteloos verricht indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer.

#### **Artikel 15. Ontbinding**

1. Het wettelijk regime van artikel 6:265 BW is van toepassing voor zover daar niet uitdrukkelijk van wordt afgeweken dan wel aanvullingen op dit regime zijn opgenomen in deze Inkoopvoorwaarden.

2. In aanvulling op de wettelijke rechten op grond van onder meer de artikelen 6:265 en 6:52 BW, is Strukton gerechtigd haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst of verplichting tot vergoeding van enige schade en onverminderd de overige rechten van Strukton waaronder het recht op schadevergoeding, indien:

- a. door of vanwege Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel, in welke vorm ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan personeel, ressorterend onder Strukton, indien dit niet past binnen het giftenbeleid van Strukton;
- b. Opdrachtnemer failliet wordt verklaard, in surséance van betaling verkeert, zijn onderneming staakt en/of ontbindt en/of liquideert en/of er sprake is van een overname van

Opdrachtnemer door een derde en/of er sprake is van een fusie met een derde;

c. op een wezenlijk deel van de activa van Opdrachtnemer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd waardoor er gegronde redenen zijn om te vermoeden dat Opdrachtnemer daardoor niet meer in staat zal zijn tot het op juiste wijze nakomen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst;

d. derden op Opdrachtnemer of Strukton ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten een vordering hebben voor zover relevant voor de uitvoering van de Overeenkomst;

3. Indien Strukton met Opdrachtnemer twee of meer samenhangende Overeenkomsten heeft gesloten, mag Strukton ook de andere Overeenkomst(en) ontbinden. Van samenhang als hiervoor bedoeld, moet blijken uit de (bijbehorende) Overeenkomsten.

4. Indien de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden op één van de gronden genoemd onder lid 2 van dit artikel is elke vordering van Strukton op Opdrachtnemer direct opeisbaar.

5. Indien de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden op grond van dit artikel vindt wederzijdse ongedaan making op de voet van artikel 6:271 BW plaats onverminderd het recht van Strukton op haar toekomstige schadevergoeding, tenzij Strukton het (op)geleverde wenst te behouden. In dat geval is Strukton slechts gehouden tot vergoeding aan Opdrachtnemer van de pro rata prijs voor het reeds (op)geleverde, één en ander onverminderd het recht van Strukton op haar toekomstige schadevergoeding.

#### **Artikel 16. Opzegging**

1. Strukton heeft het recht de Overeenkomst te allen tijde Schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een termijn van 4 weken, tenzij Partijen uitdrukkelijk een andere termijn zijn overeengekomen. Tussen Strukton en Opdrachtnemer vindt alsdan pro rata afrekening plaats over het door Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst reeds (op)geleverde, de in redelijkheid reeds gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de Overeenkomst in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Iedere aanspraak van Opdrachtnemer op nadere aanvullende of vervangende schadevergoeding is uitgesloten.

#### **Artikel 17. Retransitieplan**

1. Indien de Overeenkomst of de Prestatie om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd zullen Partijen, indien Strukton daar om verzoekt, een Retransitieplan opstellen dan wel uitvoeren met als doel voor het navolgende zorg te dragen:

- a. Partijen zullen gezamenlijk en in goed onderling overleg zo snel als redelijkerwijs mogelijk voor afwikkeling van de Overeenkomst respectievelijk de Prestatie zorgdragen.
- b. Opdrachtnemer draagt er zorg voor en staat ervoor in dat de dienstverlening in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst ongestoord wordt voortgezet voor zover de dienstverlening en/of Prestatie nog niet aan een nieuwe Opdrachtnemer of Strukton is overgedragen, zodat de continuïteit van de Prestatie(s) en

of dienstverlening voor Strukton gewaarborgd blijft.

c. Opdrachtnemer zal Strukton van gedetailleerde gegevens met betrekking tot de voor de uitvoering van de Prestatie vereiste systemen, procedures en werkzaamheden voorzien, die Strukton of de opvolgend Opdrachtnemer nodig zal hebben voor het door hem verrichten van Prestatie.

d. Opdrachtnemer zal de dienstverlening bij beëindiging van de Overeenkomst in overeenstemming met het Retransitieplan aan Strukton of een nieuwe Opdrachtnemer overdragen.

2. In het geval in de Overeenkomst geen vergoedingen zijn bepaald voor de uitvoering van het Retransitieplan zal Strukton voor zover redelijk alle door Opdrachtnemer te maken kosten voor de uitvoering van het Retransitieplan vergoeden conform de afgesproken tarieven.

3. Niet-beëindigde delen van de Overeenkomst of de Prestatie zullen onverkort, en tegen een ongewijzigde vergoeding, door de Opdrachtnemer worden geleverd.

4. Iedere schending van het bepaalde in dit artikel van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer levert een toerekenbare tekortkoming op.

#### **Artikel 18. Boete**

Hetgeen ingevolge een boetebeding verschuldigd is aan Strukton, treedt niet in de plaats van een schadevergoeding.

#### **Artikel 19. Rechtsverwerking**

Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling in de Overeenkomst te vorderen, tast het recht van die Partij om alsnog nakoming van die bepaling en/of verplichting te vorderen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet-nakoming van deze bepaling en/of verplichting door de andere Partij heeft ingestemd.

#### **Artikel 20. Onderzoek- en informatie verplichting**

1. Ter bepaling van het door Strukton met de Prestatie beoogde gebruik heeft Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van:

- a. de doelstellingen, in verband waarmee Strukton de Overeenkomst aangaat;
- b. de organisatie van Strukton, voor zover van belang voor de Overeenkomst.

2. Bij de uitvoering van de onderzoek- en informatieverplichting van lid 1 van dit artikel heeft Opdrachtnemer zich tevens een oordeel gevormd over de haalbaarheid van de Prestatie binnen de door Strukton daarvoor aangegeven kaders.

3. Strukton heeft Opdrachtnemer, met het oog op het bepaalde in lid 1 van dit artikel, van voldoende informatie voorzien. Strukton verstrekt Opdrachtnemer op verzoek aanvullende informatie voor zover die niet van vertrouwelijke aard is en in redelijkheid relevant moet worden geacht voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij eventuele onduidelijkheid doet Opdrachtnemer tijdig navraag bij Strukton.

4. Opdrachtnemer is bij het aangaan en het uitvoeren van de Overeenkomst (gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst) verplicht Strukton te waarschuwen voor onjuistheden in de uitdraag of opdracht voor zover hij deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

5. Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

#### **Artikel 21. Verzekering**

1. Opdrachtnemer sluit voor zijn rekening en risico, verzekeringen af die voor zijn aansprakelijkheid en mogelijke kosten en schade dekking bieden. Dit betreffen:

a. Bedrijfsaansprakelijkheid met een minimale dekking van EUR 5.000.000 per gebeurtenis en voorwaarden die minimaal voldoen aan Nederlandse Beurspolis voor Aansprakelijkheid (NBA 2014) inclusief dekking voor werkgeversaansprakelijkheid en milieuaantasting.

b. Wettelijk verplichte verzekering zoals maar niet beperkt tot WAM en ziektekosten.

c. Schade verzekering Inzittende (SVI). In de polis is geen beperking voor smartengeld opgenomen.

2. De verzekeringen van de Opdrachtnemer hebben een primaire dekking. Wanneer een schade zowel te verhalen is onder de polis van Opdrachtnemer als op een verzekering van Strukton, gaat de verzekering van Opdrachtnemer altijd voor. De Opdrachtnemer dient Strukton te vrijwaren voor alle schadeclaims van derden voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst.

3. Verzekeraars moeten voldoende solvabel zijn. Hun rating volgens Standard & Poor's (of gelijkwaardig) is ten minste A-.

4. Wijzigingen van de verzekeringen van Opdrachtnemer, waaronder begrepen een verlaging van de rating als hierboven bedoeld, wijzigen in de voorwaarden met een verslechtering van de dekking tot gevolg alsmede beëindiging, moeten onmiddellijk en schriftelijk door de verzekeringsmakelaar of verzekeraars worden gemeld aan de Strukton. Het ontbreken van dekking onder de door Opdrachtnemers af te sluiten verzekeringen brengt geen verandering in de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer op grond van de wet of de Overeenkomst. Hetzelfde geldt voor de op de verzekeringen van toepassing zijnde eigen risico's. De Opdrachtnemer vrijwaart Strukton tegen de gevolgen van niet-nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtnemer uit hoofde van dit artikel en uit hoofde van de door hem afgesloten verzekeringen.

5. Binnen 14 dagen na ondertekening van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer een verklaring van zijn assurantiemakelaar of verzekeraar aan Strukton toezenden waaruit blijkt dat zijn verzekeringen voldoen aan het gestelde in dit verzekeringsartikel en dat de premie is voldaan. Als de verklaring niet of te laat ter beschikking wordt gesteld zal de betalingsverplichting van Strukton aan Opdrachtnemer worden opgeschort.

#### **Artikel 22. Publiciteit**

1. Opdrachtnemer zal de naam of het logo van Strukton slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming als (media)uiting gebruiken. Aan deze toestemming kunnen door Strukton voorwaarden worden verbonden.

2. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 zal geen van Partijen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij in publicaties, reclame-uitingen of op enige andere wijze melding van de Overeenkomst maken.

#### **Artikel 23. Volledigheid van de Overeenkomst**

De Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen komen in de plaats van documenten, verklaringen en gedragingen tussen Partijen van een eerdere datum met betrekking tot de Prestatie waarvoor de Overeenkomst is gesloten.

#### **Artikel 24. Hulpmateriaal, gereedschappen en toeleveringen Strukton**

1. Opdrachtnemer draagt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zelf zorg voor de nodige hulpmaterialen, gereedschappen, werkkleding en veiligheidsmiddelen en draagt daarvan de kosten. Opdrachtnemer garandeert dat het gereedschap en materieel voldoet aan de geldende wet- en regelgeving en voorzien is van een geldige goedkeuring door een bevoegde instantie.

2. Indien door of vanwege Strukton hulpmiddelen of zuurstof, gas, elektriciteit, licht of water ter beschikking worden gesteld, is het gebruik daarvan voor risico van Opdrachtnemer en is Strukton gerechtigd de kosten daarvan aan Opdrachtnemer in rekening te brengen. Opdrachtnemer is verplicht enig hulpmiddel dat door Strukton ter beschikking wordt gesteld te controleren op deugdelijkheid en geschiktheid voor de betreffende werkzaamheden.

#### **Artikel 25. Planning**

Opdrachtnemer is verplicht zich te voegen naar de werktijden en de planningen – en eventuele wijzigingen daarin – van Strukton en dient zijn werkzaamheden zo in te richten, dat geen of zo beperkt mogelijke verstoring van werkzaamheden van Strukton of derden plaats vindt.

#### **Artikel 26. Rapportage**

Opdrachtnemer rapporteert over de voortgang ter zake van de Prestatie aan Strukton zo vaak en op de wijze als in de Overeenkomst is bepaald dan wel Strukton nodig acht.

#### **Artikel 27. Documentatie**

1. Documentatie is zodanig opgesteld dat de Prestatie met behulp daarvan door Strukton en derden naar behoren kan worden gebruikt, beheerd en onderhouden.

2. In afwijking van artikel 5, is Strukton gerechtigd, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, de Documentatie openbaar te maken en te vervoelvoudigen. Opdrachtnemer garandeert dat er geen aanspraken van derden zijn op grond van een aan hen toekomend auteursrecht met betrekking tot de Documentatie.

#### **Artikel 28. Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:

a. Strukton voor zover het betreft een Prestatie die specifiek voor Strukton is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Strukton dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Strukton overgedragen welke overdracht reeds nu over alsdan door Strukton wordt aanvaard;

b. Opdrachtnemer of een derde in alle overige gevallen. Opdrachtnemer verleent in dat geval aan Strukton een eeuwigdurend,

onbeperkt en niet opzegbaar gebruiksrecht en Opdrachtnemer garandeert gerechtigd te zijn tot verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.

2. Door ondertekening van de Overeenkomst worden de in lid 1 sub a van dit artikel bedoelde rechten aan Strukton overgedragen. Voor zover voor de overdracht van die rechten op enig moment een nadere akte is vereist, machtigt Opdrachtnemer Strukton hierbij voor dat geval onherroepelijk een dergelijke akte op te maken en deze mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Strukton aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer machtigt voor zover nodig Strukton hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.

3. Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Strukton berusten. Strukton mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het gebruik conform de Overeenkomst.

4. Opdrachtnemer doet hierbij, voor zoveel als nodig, mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.

5. Opdrachtnemer vrijwaart Strukton tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer neemt op eerste verzoek van Strukton de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie tegen Strukton mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Strukton zal Opdrachtnemer in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Opdrachtnemer vrijwaart Strukton tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.

6. Opdrachtnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Struktons bedrijfsvoering en tot beperking van door Strukton als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.

7. Onverminderd het bepaalde in de leden 5 en 6 van dit artikel kan Strukton, indien derden haar ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer,

waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding.

8. Strukton is en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de persoonsgegevens en alle andere data ingevoerd door Strukton bij het gebruik van de Prestatie of aangeleverd ten behoeve van het gebruik van de Prestatie. De zeggenschap over het gebruik van de persoonsgegevens en de data blijft te allen tijde bij Strukton berusten.

#### **Artikel 29. Overdracht rechten en verplichtingen**

1. Partijen kunnen de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder vorderingen, niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.

2. In afwijking op lid 1 van dit artikel is Strukton gerechtigd om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan een Geliëerde Onderneming.

#### **Artikel 30. Verlegging omzetbelasting**

Indien artikel 24b van het Uitvoeringsbesluit omzetbelasting 1968 van toepassing is, zal Opdrachtnemer geen omzetbelasting in rekening brengen en op de factuur vermelden "omzetbelasting verlegd". Indien over het toepassen van voornoemd artikel 24b verschil van mening ontstaat tussen Strukton en Opdrachtnemer, wordt hierover uitsluitend gevraagd aan de voor Strukton ter zake bevoegde inspecteur. Totdat uitsluitend is verkregen, wordt door Partijen gehandeld als ware het voornoemd artikel 24b van toepassing is.

#### **Artikel 31. Gegevensbescherming**

1. Opdrachtnemer garandeert dat hij zich te allen tijde zal houden aan alle geldende regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de relevante uitvoeringswetgeving.

2. Voor zover Opdrachtnemer in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst persoonsgegevens (als bedoeld in de AVG) verwerkt als verwerker, zal Opdrachtnemer vóórdat een dergelijke verwerking aanvangt, een verwerkersovereenkomst met Strukton overeenkomen. Deze verwerkersovereenkomst dient te voldoen aan de vereisten die de AVG daaraan stelt.

#### **Artikel 32. Onderaanneming en samenwerking met derden**

1. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst mag Opdrachtnemer alleen met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Strukton gebruik maken van de diensten van derden. Deze toestemming, waaraan door Strukton nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.

2. Opdrachtnemer is gehouden op verzoek van Strukton samen te werken met de door Strukton ingeschakelde derden.

3. In het geval dat Opdrachtnemer een derde inzet, dan legt Opdrachtnemer aan die derde dezelfde voorwaarden op als de voorwaarden die gelden in de relatie tussen Strukton en Opdrachtnemer.

#### **Artikel 33. Gebreken in samenhang met andere programmatuur en/of apparatuur**

1. Opdrachtnemer neemt op verzoek van Strukton deel aan overleg met door Strukton aangewezen andere opdrachtnemers en/of leveranciers van Strukton indien op enig moment blijkt dat de Prestatie niet goed functioneert in samenhang met andere bij Strukton in gebruik zijnde of te nemen programmatuur en/of Producten.

2. Het overleg, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor. Dit laat onverlet de verplichtingen van Opdrachtnemer conform de voorwaarden van de Overeenkomst.

#### **Artikel 34. Geschillen en toepasselijk recht**

1. Ieder geschil tussen Partijen dat voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst en daaruit voortvloeiende overeenkomsten wordt bij uitsluiting in eerste instantie voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.

2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Strukton immer bevoegd een geschil te laten beslechten door de instantie zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Strukton.

3. Op de Overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van de bepalingen van de 'United Nations Convention on contracts for the sale of goods' (het 'Weens Koopverdrag') is uitgesloten.

### **DEEL II – BIJZONDERE BEPALINGEN PRODUCTEN**

#### **Artikel 35. Aflevering & Installatie**

1. Levering van zaken geschiedt DDP conform de laatst gepubliceerde versie van de Incoterms.

2. In geval van strijd tussen de toepasselijke Incoterms en deze Inkoopvoorwaarden, gaan deze Inkoopvoorwaarden voor. Indien een specifieke wijze van transport is overeengekomen, dient Opdrachtnemer zich daar strikt aan te houden.

3. Bij Levering van Producten maakt Opdrachtnemer zo mogelijk geen gebruik van verpakkingsmiddelen, danwel ingeval het behoud van het product dit vereist een duurzame wijze van emballeren waarbij Opdrachtnemer zorgdraagt voor een milieuvriendelijke afvoer daarvan.

4. Indien de aard en/of omvang van de Prestatie daartoe aanleiding geeft kan Opdrachtnemer de plaats van Installatie van het Product voorafgaand aan de Levering inspecteren.

5. Indien Opdrachtnemer de plaats van Levering en/of Installatie ongeschikt bevindt, deelt hij dat zo spoedig mogelijk aan Strukton mee. Vervolgens zullen Strukton en Opdrachtnemer in onderling overleg een geschikte plaats van Levering en/of Installatie bepalen, danwel zal Opdrachtnemer naar keuze van Strukton maatregelen treffen om de plaats van Levering geschikt te maken.

#### **Artikel 36. Risico- en eigendomsovergang**

1. Strukton verkrijgt de eigendom van de Producten op het moment van Levering als bedoeld in artikel 10. Indien door Strukton enige betaling wordt gedaan vóór Levering gaat de eigendom van de aan die betaling toe te rekenen Producten en/of al bij Opdrachtnemer aanwezige onderdelen of Materialen ten behoeve

van de Producten op het moment van betaling over op Strukton, met dien verstande dat de Producten voor risico van Opdrachtnemer blijven tot het moment van feitelijke aflevering. Opdrachtnemer is alsdan verplicht deze Producten ten behoeve van Strukton te identificeren, af te zonderen en identificeerbaar/afgezonderd te houden. Opdrachtnemer geldt alsdan voor deze Producten als houder voor Strukton.

#### **Artikel 37. Garantie**

In aanvulling op artikel 13 van deze Inkoopvoorwaarden garandeert Opdrachtnemer dat alle geleverde Producten van gedegen ontwerp, constructie, uitvoering, materiaal, samenstelling en kwaliteit zijn, in overeenstemming met alle gestelde eisen en voorwaarden in de Overeenkomst, tekeningen, overige gegevens en de door Strukton gehanteerde normen, Specificaties, geschikt voor het overeengekomen gebruik, veilig en conform eventuele overheids- en milieuvorschriften, en dat alle geleverde Producten vrij zijn van ontwerp-, constructie-, materiaal- of fabricagefouten. Opdrachtnemer garandeert voorts dat de afgeleverde Producten vrij zijn van iedere bijzondere last of beperking die Strukton niet uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft aanvaard. Opdrachtnemer vrijwaart Strukton tegen iedere aanspraak ter zake.

#### **Artikel 38. Bijzondere informatieverplichting**

Opdrachtnemer informeert Strukton gedurende de looptijd van de Overeenkomst uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van het Product.

#### **Artikel 39. Modificatie Producten**

1. Indien de fabrikant van een Product een modificatie daarvan voorschrijft, zorgt Opdrachtnemer ervoor dat die modificatie zo spoedig mogelijk kosteloos hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van het Product wordt uitgevoerd.

2. Opdrachtnemer voert modificaties van Producten die niet door de fabrikant of Opdrachtnemer zijn voorgeschreven uit in overleg met en niet eerder dan na Schriftelijke instemming van Strukton met de daarbij behorende prijsopgave.

#### **Artikel 40. Vervanging onderdelen**

1. Indien de vervanging van onderdelen door Opdrachtnemer leidt of kan leiden tot wijzigingen in het functioneren van het Product, vindt die vervanging alleen plaats met Schriftelijke instemming van Strukton.

2. Onderdelen worden alleen vervangen door functioneel en technisch tenminste gelijkwaardige onderdelen.

#### **Artikel 41. Opvolger**

Het is Opdrachtnemer niet toegestaan een functionele of logische opvolger te leveren tenzij Opdrachtnemer aantoont dat de Producten voldoen aan de gestelde (i) eisen en (ii) voorwaarden in de Overeenkomst, en dat Strukton de Producten kosteloos mag testen en Opdrachtnemer Strukton kosteloos voorziet in de benodigde opleiding, e.e.a. ter beoordeling van Strukton.

### **DEEL III – BIJZONDERE BEPALINGEN (ONDER)AANNEMING VAN WERK / DIENSTEN**



#### **Artikel 42. Back-to-back**

Indien de Overeenkomst betrekking heeft op Werkzaamheden die Opdrachtnemer uitvoert in het kader van een overeenkomst die Strukton met haar Opdrachtgever heeft, zijn de rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst tussen haar Opdrachtgever en Strukton van overeenkomstige toepassing tussen Strukton en Opdrachtnemer, tenzij daarvan in de Overeenkomst wordt afgeweken. Opdrachtnemer zal de Werkzaamheden uitvoeren conform de eisen en onder de voorwaarden als gesteld in de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Strukton en zal Strukton - ongeacht of er sprake is van een back-to-back overeenkomst - vrijwaren van alle aanspraken en alle schade - waaronder boetes - als gevolg van aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkomingen, zulks in de verhouding tussen de opdrachtwaarde van opdrachtnemer en waarde van de door Strukton gesloten overeenkomst met Opdrachtgever.

#### **Artikel 43. Aanwijzingen Opdrachtgever**

Strukton is bevoegd zijn Opdrachtgever of diens gemachtigde (zoals Directie (§ 3 UAV 2012)) schriftelijk te verzoeken diens opdracht en aanwijzingen rechtstreeks aan Opdrachtnemer te geven. In zulk een geval is Opdrachtnemer gehouden de gegeven opdrachten en aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, mits Opdrachtnemer een afschrift van het verzoek van Strukton is verstrekt. Aanwijzingen van Opdrachtgever aan Strukton binden ook Opdrachtnemer.

#### **Artikel 44. Aanvang, planning en oplevering**

1. Opdrachtnemer start met het uitvoeren van de Werkzaamheden conform de Overeenkomst en de daarin opgenomen planning.  
2. Het uitvoeren van de Werkzaamheden en het verrichten van de Diensten door Opdrachtnemer dient volledig te zijn afgestemd op de planning van Strukton, zodanig dat andere werkzaamheden in het project niet stagneren.  
3. Strukton mag de volgorde en/of het tijdstip van de uit te voeren Werkzaamheden in redelijkheid wijzigen en nader vaststellen. Bij versnelling of vertraging zal Opdrachtnemer zich aan de gewijzigde planning/voortgang aanpassen.  
4. Opdrachtnemer levert zijn Werkzaamheden conform het tijdstip zoals genoemd in de Overeenkomst op. Strukton beschouwt de Werkzaamheden opgeleverd als de Werkzaamheden overeenkomstig artikel 11 zijn opgenomen en goedgekeurd.

#### **Artikel 45. Onderhoudstermijn**

De onderhoudstermijn van de Opdrachtnemer is ten minste gelijk aan de onderhoudstermijn van Strukton jegens haar Opdrachtgever, waarbij de onderhoudstermijn van de Opdrachtnemer nimmer zal verstrijken voor de corresponderende onderhoudstermijnen van Strukton. De relevante onderhoudstermijnen zullen zoveel mogelijk voor het aangaan van de Overeenkomst kenbaar worden gemaakt.

#### **Artikel 46. Onvoorzien / kostenverhogende omstandigheden**

Opdrachtnemer heeft alleen recht op vergoeding van extra kosten conform § 47 UAV 2012, § 44 UAV-GC 2015 en artikelen 6:258 en 7:753 BW indien en voor zover deze aanspraken door Opdrachtgever worden gehonoreerd en

niet eerder dan nadat Strukton de vergoeding van Opdrachtgever heeft ontvangen.

#### **Artikel 47. Keten- en inlenersaansprakelijkheid**

Op de Opdrachtnemer rusten de navolgende verplichtingen.

1. Opdrachtnemer verstrekt aan Strukton minimaal eenmaal per kwartaal een verklaring betalingsgedrag keten- of inlenersaansprakelijkheid. Indien deze verklaring betalingsgedrag een voorbehoudverklaring van de Belastingdienst betreft, behoudt Strukton zich het recht voor passende maatregelen te treffen indien dit op grond van de relevante feiten en omstandigheden noodzakelijk wordt geacht om de aansprakelijkheidsrisico's van Strukton te beheersen.

2. Opdrachtnemer verstrekt bij aanvang van de opdracht aan Strukton een actueel uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel die niet ouder is dan drie maanden. Opdrachtnemer zorgt er voorts voor dat Strukton exemplaren ontvangt van de meest recente uittreksels uit het Handelsregister ingeval van enige wijzigingen.

3. Opdrachtnemer beschikt over een geldige registratie voor de Omzetbelasting en Loonbelasting en doet opgaaf aan Strukton vermeldende het loonbelasting en omzetbelastingnummer.

4. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat:

- a. de gegevens van werknemers volledig in de loonadministratie zijn opgenomen;
- b. dat de identiteit van de werknemers goed is vastgesteld; en
- c. dat er stukken zijn waaruit blijkt dat de werknemer in Nederland mag werken.

5. Opdrachtnemer stelt de identiteit van de ingezette werknemers in elk geval vast aan de hand van de volgende gegevens:

- a. Naam-, adres- en woonplaatsgegevens;
- b. De geboortedatum;
- c. Het Burgerservicenummer;
- d. Een specificatie van de gewerkte uren;
- e. De nationaliteit;
- f. Het soort identiteitsbewijs, het nummer en de geldigheidsduur;
- g. Indien van toepassing, de aanwezigheid van een A1-verklaring, verblijfsvergunning, tewerkstellingsvergunning of notificatie.

6. Opdrachtnemer controleert het originele identiteitsbewijs van de ingezette werknemers op geldigheid en echtheid. Een rijbewijs kan niet worden gebruikt als geldig identiteitsbewijs.

7. Bij uitvoering van het werk door derden of door inlening van personeel is Opdrachtnemer gehouden alle administratieve voorschriften ex artikel 34 lid 6 Invorderingswet respectievelijk artikel 35 lid 5 Invorderingswet respectievelijk enig overeenkomstig voorschrift tijdig en correct na te leven.

8. Opdrachtnemer overhandigt wekelijks staten aan Strukton die de namen van alle werknemers bevatten die door of namens Opdrachtnemer van week tot week op het werk zijn te werk gesteld met hun werktijden, een en ander volgens door Strukton vastgestelde modelformulieren.

9. Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van Strukton binnen 24 uur de loonstaten, minimum (cao-)lonen en/of de manurenverantwoording van werknemers die door of namens Opdrachtnemer te werk zijn gesteld.

10. Opdrachtnemer verschaft op verzoek van Strukton binnen 24 uur inzage in de loon- en

werknemersadministratie van werknemers die door of namens Opdrachtnemer te werk zijn gesteld.

11. Opdrachtnemer meldt mutaties in het werknemersbestand met betrekking tot het onderhavige werk onmiddellijk schriftelijk aan Strukton.

12. Opdrachtnemer verplicht zich jegens Strukton om tijdig en volledig aan zijn wettelijke verplichting tot afdracht van loonbelasting, sociale volksverzekeringen, inkomensafhankelijke bijdrage Zvw en waar toepasselijke omzetbelasting te voldoen ten behoeve van werknemers die door Opdrachtnemer zijn ingezet, en voorts de toepasselijke CAO stipt na te leven.

13. Strukton heeft steeds het recht de terzake van het werk verschuldigde premies sociale verzekeringen, inkomensafhankelijke bijdrage Zvw, loonbelasting en waar toepasselijk omzetbelasting, waarvoor hij ingevolge de Wet Ketenaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk is, aan Opdrachtnemer te betalen door storting op diens geblokkeerde rekening in de zin van de Wet Ketenaansprakelijkheid. Hierbij gelden de voorwaarden zoals opgenomen in artikel 48 over de g-rekening.

14. Onverminderd het in artikelen 47 en 48 bepaalde is Strukton te allen tijde gerechtigd, om bedragen aan premies sociale verzekeringen, inkomensafhankelijke bijdrage Zvw, loonbelasting en waar toepasselijk omzetbelasting van de opdrachtsom in te houden tot dat Opdrachtnemer bewijst dat hij aan zijn betaalverplichting jegens de Belastingdienst heeft voldaan.

15. In alle gevallen als bedoeld in leden 12 en 13 van dit artikel, is Strukton door deze betaling tegenover Opdrachtnemer gekweten voor zover het deze bedragen betreft.

16. Indien Strukton gegronde redenen heeft om te vermoeden dat Opdrachtnemer niet aan zijn wettelijke verplichting tot afdracht van premies sociale verzekeringen, inkomensafhankelijke bijdrage Zvw, loonbelasting en waar toepasselijk omzetbelasting voldoet, heeft Strukton het recht betalingen aan Opdrachtnemer op te schorten, totdat is vastgesteld of en voor welk bedrag Strukton aansprakelijk zal worden gesteld door de Belastingdienst.

17. Indien Strukton aansprakelijk is gesteld voor loonbelastingen, sociale premies, inkomensafhankelijke bijdrage Zvw of omzetbelasting die door Opdrachtnemer of in zijn keten van onderaannemers en inleners niet zijn betaald, dan heeft Strukton ten belope van het gehele bedrag van de aansprakelijkheidsstelling (dus inclusief boete(rente), invorderingsrente, kosten van de aanslag en alle andere overige kosten die verband houden met de aansprakelijkheidsstelling), een verhaalsrecht op Opdrachtnemer. De vordering van Strukton wordt vermeerderd met de wettelijke rente.

18. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen ingevolge de van toepassing zijnde CAO jegens (ingeleende) werknemers van Opdrachtnemer niet nakomt, heeft Strukton op Opdrachtnemer verhaal ten belope van hetgeen door Strukton te dezer zake is voldaan, vermeerderd met de wettelijke rente.

19. Opdrachtnemer vrijwaart Strukton voor iedere vordering van de Belastingdienst jegens Strukton op grond van ketenaansprakelijkheid.

20. Niettegenstaande enige voorgaande bepaling betreffende keten- en inlenersaansprakelijkheid zal bij wijziging van wet of beleid de alsdan geldende regelgeving betreffende keten- en inlenersaansprakelijkheid onverminderd

kunnen worden toegepast op de Overeenkomst.

#### **Artikel 48. G-rekening**

Op de Oprachtnemer rusten de navolgende verplichtingen.

1. Oprachtnemer verstrekt aan Strukton een kopie van de door de Belastingdienst ondertekende g-rekeningovereenkomst, alsmede informatie en ondersteunende documenten die aantonen dat de g-rekening wordt aangehouden bij een financiële instelling.
2. De factuur van de Oprachtnemer moet voldoen aan de eisen van artikel 35a Wet op de omzetbelasting 1968.
3. De factuur van de Oprachtnemer moet voorts de volgende gegevens bevatten:
  - a. Het nummer of het kenmerk van de overeenkomst ingevolge welke de Oprachtnemer de gefactureerde prestatie of prestaties voor Strukton heeft verricht;
  - b. Het tijdvak of de tijdvakken waarin die prestatie of prestaties zijn verricht;
  - c. De benaming(en) of kenmerk(en) van het werk waarop de betaling betrekking heeft.
4. Oprachtnemer draagt er zorg voor dat in zijn administratie de gegevens van de factuur te allen tijde direct terug te vinden zijn.
5. Oprachtnemer houdt een manurenadministratie bij (vastlegging van de gewerkte uren) waaruit de aansprakelijkheid voor loonbelasting en/of omzetbelasting duidelijk zijn vast te stellen.
6. Oprachtnemer verstrekt bij iedere factuur die wordt uitgereikt aan Strukton de gegevens op grond waarvan Strukton kan vaststellen welk bedrag aan loonbelasting en/of omzetbelasting er op de g-rekening van Oprachtnemer moet worden gestort.
7. Indien Oprachtnemer geen, onvoldoende, of onjuiste gegevens verstrekt aan Strukton zodat niet (duidelijk) vast te stellen is welk bedrag aan loonbelasting en/of omzetbelasting er op de g-rekening van Oprachtnemer moet worden gestort, dan behoudt Strukton zich het recht voor om zelf een inschatting te maken van het bedrag dat op de g-rekening van Oprachtnemer moet worden gestort.
8. Uitsluitend op aanvraag bij, in overleg met en na goedkeuring van Strukton kan bij het inlenen van personeel een vast percentage van het factuurbedrag (20% bij verlegde btw of ander 25%) op de g-rekening van Oprachtnemer over worden gemaakt indien Oprachtnemer voldoet aan de NEN 4400-1 of de NEN 4400-2-norm en is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) en voldoet aan alle overige eisen die de wet ketenaansprakelijkheid stelt aan vrijwaring voor het volledige bedrag van de aansprakelijkheid.
9. Indien Oprachtnemer een beursgenoteerde uitlener is die in Nederland actief is en die voldoet aan de NEN 4400-1 of NEN 4400-2 certificering, dan is storten op een g-rekening niet vereist indien Oprachtnemer een kopie van een geldige beschikking van de Belastingdienst hiervan aan Strukton kan overleggen.
10. Indien Oprachtnemer een deel van het werk heeft uitbesteed of personeel heeft ingeleend, en geld vanuit de g-rekening doorstort naar de g-rekening van een ander, dan rusten op Oprachtnemer de volgende verplichtingen:
  - a. Oprachtnemer informeert Strukton over de uitbesteding van het werk en/of het inlenen van personeel;
  - b. Oprachtnemer neemt alle onderdelen van artikelen 47 en 48 van deze

voorwaarden in acht ten aanzien van haar opdrachtnemers.

11. Indien het verzoek van Oprachtnemer tot het openen van een g-rekening door de Belastingdienst wordt geweigerd, behoudt Strukton zich het recht voor om de Overeenkomst te ontbinden.
12. Oprachtnemer verbindt zich om Strukton per ommekeer in kennis te stellen zodra een van de volgende omstandigheden zich voordoet of zodra Oprachtnemer zich bewust is dat een van de volgende omstandigheden zich voor zal gaan doen:
  - a. De Belastingdienst heeft de g-rekening van Oprachtnemer eenzijdig opgezegd;
  - b. Oprachtnemer is failliet verklaard;
  - c. Aan Oprachtnemer is surseance van betaling verleend;
  - d. De schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen is op Oprachtnemer van toepassing.
13. Niettegenstaande enige voorgaande bepaling betreffende de g-rekening zal bij wijziging van wet of beleid de alsdan geldende regelgeving betreffende de g-rekening onverminderd kunnen worden toegepast op de Overeenkomst.

#### **Artikel 49. Vergoeding**

1. Strukton vergoedt Oprachtnemer voor het verrichten van de Diensten op basis van de tarieven die zijn opgenomen in de Overeenkomst. Strukton zal alleen de werkelijk door Oprachtnemer gemaakte en door Strukton Schriftelijk goedgekeurde kosten en uren vergoeden, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen. Dit is de enige en exclusieve vergoeding, waarbij mede acht is geslagen op risico's, die aan Oprachtnemer verschuldigd is met betrekking tot de Diensten.
2. Alle (on)kosten die verband houden met woon- werkverkeer en werk-werkverkeer (dit betreft ook de reistijd) van Personeel van Oprachtnemer tussen hun woning/hotel en de plaats waar de Diensten worden verricht, zijn voor rekening van Oprachtnemer en kunnen niet worden doorberekend aan Strukton, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 50. Personeel van Oprachtnemer en vervanging**

1. Oprachtnemer garandeert dat het Personeel dat voor het verrichten van de Werkzaamheden wordt ingezet, zal beschikken over de deskundigheid, opleiding en ervaring die benodigd is voor het verrichten van de Diensten.
2. Het Personeel van Oprachtnemer is tijdens het verrichten van de Werkzaamheden verplicht een geldig legitimatiebewijs en toepasselijke toegangsdocumenten bij zich te dragen en dit op verzoek van Strukton of Opdrachtgever te tonen.
3. Oprachtnemer kan Personeel van Oprachtnemer niet zonder voorafgaande toestemming van Strukton tijdelijk of definitief vervangen. Strukton weigert haar toestemming niet op onredelijke gronden, maar kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. Indien Strukton vervanging verlangt van Personeel van Oprachtnemer, omdat zij meent dat dit in het belang is voor een goede verrichting van de Werkzaamheden, of nodig of wenselijk is vanwege wangedrag of ongeschiktheid, geeft Oprachtnemer hieraan gevolg.
4. Bij vervanging van Personeel van Oprachtnemer kunnen de voor de oorspronkelijke

personen geldende tarieven niet worden verhoogd.

5. Tijdens het uitvoeren van Werkzaamheden dient op het werk steeds een Nederlands sprekende leidinggevende functionaris aanwezig te zijn die bevoegd is Oprachtnemer in alle aanleggelegenheden betreffende de uitvoering van het werk te vertegenwoordigen. Deze functionaris dient zich bij iedere aanvang of beëindiging van de werkzaamheden en verrichten van Diensten te melden bij de uitvoering op het werk. Hiervoor kan Oprachtnemer geen aanspraak maken op meer- of minderwerk of een wijziging.
6. De werktijden van Oprachtnemer zijn gelijk met de algemeen, of krachtens overheidsvoorschrift of een collectieve arbeidsovereenkomst waaraan Strukton is gebonden, op de bouwplaats geldende tijden. Overwerk is slechts toegestaan na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Strukton.
7. Oprachtnemer houdt zich bij de uitvoering van de Overeenkomst, en garandeert te voldoen aan, alle verplichtingen voortvloeiende uit de geldende wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Wet aanpak schijnconstructies, NEN 4400, Wet arbeid vreemdelingen, Wet allocatie arbeidskrachten intermediairs en Wet op de identificatieplicht. Strukton heeft het recht hierop te controleren. Indien de vereiste documenten en/of vergunningen ontbreken heeft Strukton het recht het desbetreffende personeel van Oprachtnemer de toegang tot het werk te ontzeggen. De eventuele schade die Strukton hierdoor lijdt, is voor rekening en risico van Oprachtnemer. Bij toepassing van zogenaamde wintervoorzieningen is Oprachtnemer verplicht tot medewerking aan verlet bestrijdende maatregelen op eigen kosten.
8. Indien van toepassing zal Oprachtnemer de VCA-diploma's van zijn werknemers aan Strukton en Opdrachtgever tonen.
9. Indien Oprachtnemer werknemers inzet die niet de Nederlandse nationaliteit bezitten, verstrekt Oprachtnemer aan Strukton informatie over de sociale verzekeringspositie van de betreffende personen. Indien de werknemer sociaal verzekerd is gebleven in diens woonland, verstrekt Oprachtnemer aan Strukton een kopie van een geldige A1/E101-verklaring als bewijs dat de werknemer in het buitenland sociaal is verzekerd.
10. Indien Oprachtnemer werknemers inzet van buiten de EU, of uit landen die per 1 mei 2004 of later tot de EU zijn toegetreden, verstrekt Oprachtnemer aan Strukton voor zover vereist op grond van de vreemdelingenwetgeving kopieën van een geldige tewerkstellingsvergunning, een geldige verblijfsvergunning en het identiteitsbewijs.
11. Oprachtnemer vrijwaart Strukton tegen alle aanspraken van derden en boetes die verband houden met de naleving van de verplichtingen uit dit artikel, waaronder maar niet beperkt tot:
  - a. Bruto loonkosten;
  - b. Onderzoekskosten;
  - c. Kosten rechtsbijstand;
  - d. Volledige proceskosten;
  - e. Boetes, al dan niet door overheids- of controleorganen opgelegd.
12. Oprachtnemer verschaft desgevraagd aan bevoegde instanties toegang tot de arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits en/of loonvalidaties.



13. Opdrachtnemer is verplicht om alle genoemde verplichtingen in dit artikel en vrijwaringen onverkort op te nemen in overeenkomsten die Opdrachtnemer aangaat in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

#### **Artikel 51. Strukton Gereedschappen en materieel**

1. Strukton is niet gehouden gereedschappen, materieel of andere eigendommen van Opdrachtnemer te bewaken. Voor vermissing of beschadiging is Strukton niet aansprakelijk.  
2. Het voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke verticaal en horizontaal transport voert Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico uit, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.  
3. Opdrachtnemer is gehouden materieel dat door Strukton ter beschikking is gesteld naar behoren te gebruiken en te onderhouden. Zolang Opdrachtnemer dergelijk materieel voor de uitvoering van de Werkzaamheden onder zich heeft, draagt Opdrachtnemer het risico van beschadiging of verlies van dit materieel. Na uitvoering van de Werkzaamheden dient Opdrachtnemer het materieel van Strukton onverwijld ter beschikking aan Strukton te stellen.  
4. Van materieel van Opdrachtnemer dat op het werk wordt geleverd dient Opdrachtnemer een bon op te maken waarvan een kopie dient te worden afgegeven aan de hoofduitvoerder op het werk.

#### **Artikel 52. Personeel en hulpzaken van Opdrachtnemer**

Personeel van Opdrachtnemer werkt, ook op locaties van Strukton, voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Hulpzaken van Opdrachtnemer zijn, ook op locaties van Strukton, voor rekening en risico van Opdrachtnemer en voldoende verzekerd door Opdrachtnemer.

#### **Artikel 53. Veiligheid**

1. Opdrachtnemer verklaart en garandeert dat Opdrachtnemer voldoet aan de geldende wettelijke verplichtingen met betrekking tot arbeidsomstandigheden en veiligheid, waaronder maar niet gelimiteerd tot arbowetgeving, -besluit en -catalogus.  
2. Opdrachtnemer dient zich, voordat met de Werkzaamheden een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein of in het gebouw waar de Werkzaamheden zullen worden uitgevoerd.  
3. Opdrachtnemer draagt zijn Personeel op de, op de plaats waar de Werkzaamheden worden verricht geldende (brand)veiligheids- en beveiligingsvoorschriften, -procedures, huisregels, gedragscodes en instructies in acht te nemen en op te volgen.  
4. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de veiligheid van het Personeel van Opdrachtnemer en zal daartoe de nodige maatregelen nemen. Opdrachtnemer zal er onder meer voor zorgdragen dat het Personeel van Opdrachtnemer is voorzien van persoonlijke beschermingsmiddelen.  
5. Strukton kan Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Strukton gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking en zorgt ervoor dat zijn Personeel aan dit onderzoek volledige medewerking verleent. Strukton kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van de betrokken

persoon bij het verrichten van de Werkzaamheden zonder opgave van redenen weigeren.

6. Opdrachtnemer dient (milieu)incidenten en (bijna) ongevallen:

- a. direct na gebeurtenis, op dezelfde werkdag, zowel mondeling als Schriftelijk te melden bij Strukton en
- b. te onderzoeken naar de oorzaken en verbetermogelijkheden en de uitkomsten van dit onderzoek te delen met Strukton.

7. Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat zijn Personeel zich houdt aan de op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden geldende Algemene Veiligheids- en Gezondheidsvoorwaarden Strukton zoals vermeld op <https://strukton.nl/about-us/veilig-werken/>. Als het Personeel van Opdrachtnemer zich niet houdt aan deze voorwaarden, heeft Strukton het recht om het betreffende Personeel weg te sturen en de toegang tot de bouwplaats te weigeren.

#### **Artikel 54. Conformiteit dienstverlening**

Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Werkzaamheden voldoen aan alle in de Overeenkomst gestelde eisen en voorwaarden, tijdig en op vakbekwame wijze en door vakkundig personeel worden uitgevoerd.

#### **Artikel 55. Geen werknemer, maatregelen betaling van loon**

1. Opdrachtnemer verklaart en garandeert dat, als Opdrachtnemer een werknemer van Opdrachtnemer inzet, dat wil zeggen, geen zzp'er, voor de uitvoering van de Overeenkomst, deze werknemer de werkzaamheden uitvoert (i) op basis van een arbeidsovereenkomst met Opdrachtnemer (of een groepsmaatschappij van de Opdrachtnemer) of (ii) op basis van een arbeidsovereenkomst met een onderaannemer van Opdrachtnemer, waarbij de relatie tussen Opdrachtnemer en de werknemer kan worden aangemerkt als een arbeidsrelatie in de zin van de Nederlandse fiscale en arbeidswetgeving. Opdrachtnemer garandeert daarnaast dat de feitelijke omstandigheden daadwerkelijk in overeenstemming zijn met de afgesloten overeenkomst.

2. Noch Opdrachtnemer, noch Personeel van Opdrachtnemer worden geacht een werknemer te zijn van Strukton. Noch Opdrachtnemer, noch Personeel van Opdrachtnemer hebben recht op werknemersrechten of -voordelen van Strukton. Opdrachtnemer is als enige verantwoordelijk voor de volledige en tijdige girale betaling van al het loon en andere betalingen, waartoe Personeel van Opdrachtnemer op grond van de wet, dan wel (arbeids)overeenkomst gerechtigd is.

3. Opdrachtnemer is als enige verantwoordelijk voor het tijdig en correct inhouden en afdragen van alle van toepassing zijnde belastingen en premies die door Opdrachtnemer zijn verschuldigd bij de verlening van de Diensten, waaronder BTW, loonbelasting en sociale zekerheidspremie.

4. Opdrachtnemer legt vast welk Personeel van Opdrachtnemer hij inzet ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, welk loon de betrokken personeelsleden ontvangen en of dit loon voldoet aan de door de wet of (arbeids)overeenkomst gestelde eisen.

5. Opdrachtnemer zal op eerste aangeven van Strukton ofwel een daartoe bevoegde instantie toegang geven tot de in lid 4 van dit artikel genoemde gegevens c.q. deze gegevens

verstrekken en desgevraagd alle onderliggende documenten verstrekken, zulks ten behoeve van controles, audits of loonvalidaties.

6. Opdrachtnemer informeert Strukton uit eigen beweging onmiddellijk ingeval er jegens hem een loonvordering ex artikel 7:616a BW wordt ingesteld.

7. Opdrachtnemer verplicht zich om de genoemde verplichtingen genoemd in dit artikel tevens op te leggen aan sub-opdrachtnemers of onderaannemers die door hem worden ingezet ter uitvoering van de Overeenkomst en te bedingen dat deze sub-opdrachtnemers of onderaannemers gelijke of gelijkstrekken bedingen opnemen welke gelden jegens de door hen in te zetten sub-opdrachtnemers of onderaannemers.

#### **Artikel 56. Zzp'ers**

1. Opdrachtnemer garandeert de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA) te zullen naleven. In de situatie dat de Diensten worden uitgeoefend door een zzp'er, garandeert Opdrachtnemer dat de overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de zzp'er is goedgekeurd door de Belastingdienst, dan wel is gebaseerd op de Algemene modelovereenkomst aanneming van werk Zelfstandigen Bouw en Stichting ZZP Nederland (nr. 90.521.66175.1.0), zodat de relatie tussen de Opdrachtnemer en de zzp'er niet kan worden aangemerkt als een arbeidsrelatie in de zin van de Nederlandse fiscale en arbeidswetgeving. De (model)overeenkomst dient op eerste verzoek van Strukton door Opdrachtnemer te worden overgelegd. Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan dit verzoek, mogen de Diensten niet worden uitgeoefend door de zzp'er. De Opdrachtnemer garandeert daarnaast dat de feitelijke omstandigheden daadwerkelijk in overeenstemming zijn met de afgesloten overeenkomst. Opdrachtnemer vrijwaart Strukton voor mogelijke aanspraken van de Belastingdienst of het UWV ingeval toch sprake mocht zijn van een -fictieve- dienstbetrekking.

2. Ingeval Opdrachtnemer als een zzp'er kwalificeert, wordt een overeenkomst gesloten tussen Strukton en Opdrachtnemer die goedgekeurd is door de Belastingdienst, dan wel is gebaseerd op de Algemene modelovereenkomst aanneming van werk Zelfstandigen Bouw en Stichting ZZP Nederland (nr. 90.521.66175.1.0), zodat de relatie tussen Opdrachtnemer en Strukton niet kan worden aangemerkt als een arbeidsrelatie in de zin van de Nederlandse fiscale en arbeidswetgeving. De Overeenkomst tussen Strukton en Opdrachtnemer treedt pas in werking zodra de (model)overeenkomst is gesloten.

#### **Artikel 57. Personeelsbeding**

Partijen zullen zonder toestemming van de andere Partij, gedurende de uitvoering van de Overeenkomst alsmede binnen één jaar na beëindiging van de Overeenkomst, op geen enkele wijze, direct of indirect, werknemers van de andere Partij die bij het Werk betrokken zijn benaderen of verleiden om hun arbeidsovereenkomst bij die Partij te beëindigen om een overeenkomst aan te gaan met de andere Partij of een aan de andere Partij gelieerde onderneming. Deze toestemming wordt niet op onredelijke gronden onthouden. Indien een werknemer van een Partij uit eigen beweging de andere Partij actief benadert is geen sprake van handelen van die Partij in strijd met dit artikel 57.

**Artikel 58. Recht tot ingrijpen in de uitvoering van de Overeenkomst**

1. Indien de Werkzaamheden zodanig verlopen, dat de in de Overeenkomst voor de totstandkoming van de opdracht of van gedeelten van de opdracht bepaalde tijdsduur naar redelijkerwijs te verwachten is zal worden overschreden, of indien Opdrachtnemer de Werkzaamheden niet volgens de bepalingen van de Overeenkomst of volgens eisen van goed vakmanschap uitvoert of heeft uitgevoerd, zal Strukton daarvan aan Opdrachtnemer schriftelijk mededeling doen.

2. Indien Opdrachtnemer niet binnen 48 uur na ontvangst van de mededeling als bedoeld in lid 1 van dit artikel zodanige maatregelen zal treffen, onder mededeling daarvan aan Strukton, dat binnen de gestelde termijn de achterstand in tijd zal worden ingehaald en/of aan de voorgaande genoemde eisen en bepalingen zal worden voldaan, zal Opdrachtnemer geacht worden in gebreke te zijn.

3. Indien Opdrachtnemer in gebreke is in de zin van voorgaande leden zal Strukton het recht hebben, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling nodig zal zijn, in het werk in te grijpen teneinde het werk te bespoedigen of te verbeteren, hetzij door inzet van eigen personeel, hetzij door derden in opdracht van Strukton. Strukton zal van het ingrijpen mededeling doen aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal dan Strukton en door Strukton bij het werk betrokken derden alle gewenste medewerking verlenen waaronder het recht zo nodig gebruik te maken van materialen, gereedschappen, materieel en dergelijke van Opdrachtnemer.

4. De kosten van het ingrijpen zullen voor rekening van Opdrachtnemer zijn en onmiddellijk opeisbaar zijn. Strukton verliest het recht op schadevergoeding niet als gevolg van het ingrijpen.

5. Opdrachtnemer ontleent aan het ingrijpen geen recht op enigerlei vergoeding of winstderving.

**DEEL IV – BIJZONDERE BEPALINGEN ICT****Deel A - Algemene bepalingen ICT**

Deel IV bestaat uit Deel A - Algemene bepalingen en Delen B t/m E Bijzondere bepalingen. Afhankelijk van de aard van de Overeenkomst zijn Delen B, C, D of E samen met Deel I – Algemene bepalingen en Deel IV – Deel A Algemene bepalingen ICT van toepassing.

**Artikel 59. Garantie**

1. De in artikel 13 bedoelde garantie geldt niet voor zover Opdrachtnemer aantoont dat een gebrek is ontstaan als gevolg van een, zonder zijn toestemming, door Strukton of een door deze ingeschakelde derde in de Prestatie aangebrachte wijziging. De garantie geldt evenmin indien een gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door Strukton.

2. Opdrachtnemer garandeert dat hij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden.

**Artikel 60. Toetsing weerbaarheid en compliance**

Strukton is gerechtigd tot het (laten) uitvoeren van, vooraf aangekondigde, penetratie/hacktesten (waaronder mede begrepen social engineering) dan wel periodieke securityscans om

risico's in kaart te brengen op het gebied van (i) het beschikbaar hebben, (ii) de integriteit en (iii) de vertrouwelijkheid, van de data en de systemen van en voor Strukton. Opdrachtnemer is, in voorkomend geval, gehouden deze bevoegdheid van Strukton door te leggen aan de rechthebbende van de betreffende Prestatie en vrijwaart Strukton voor de gevolgen van de betreffende testen.

**Deel B - Bijzondere bepalingen Gebruiksrecht****Artikel 61. Aard en inhoud van het Gebruiksrecht**

1. Opdrachtnemer verleent aan Strukton met inachtneming van deze ICT bepalingen, een eeuwigdurend, overdraagbaar en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Upgrades indien Strukton is gerechtigd tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Opdrachtnemer aan Strukton van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur, tenzij Partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt.

2. In het Gebruiksrecht is, zonder dat Strukton daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:

- het recht om alle voor Strukton toegankelijke functionaliteiten van de gekochte Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
- het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en 'hot standby' te houden voor het geval van een calamiteit/noodsituatie;
- het recht om de Standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoelinden te gebruiken;
- het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het laten onderhouden en/of beheren daarvan door derden, ICT outsourcing, business process outsourcing of soortgelijke diensten van derden ten behoeve van Strukton tenzij Partijen hierover vooraf andere afspraken hebben gemaakt.

3. Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt Strukton van Opdrachtnemer een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoelinden.

4. Indien Opdrachtnemer gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Updates, heeft Strukton gedurende de garantietermijn van artikel 13, ook al is hij met Opdrachtnemer geen Onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.

**Artikel 62. Garanties**

1. In aanvulling op artikelen 13 en 59 garandeert Opdrachtnemer dat:

- De Standaardprogrammatuur geen technische voorzieningen, functies of andere vreemde elementen bevat die op enig moment, al dan niet tijdelijk, aan het Overeengekomen gebruik in de weg (kunnen) staan, tenzij Partijen hierover vooraf andere afspraken hebben gemaakt.
- Indien hij niet de rechthebbende van de Standaardprogrammatuur is, hij door rechtgebende is gemachtigd om namens deze

**Artikel 63. Escrow**

1. Escrow omvat alle niet openbaargemaakte informatie die Strukton redelijkerwijs nodig heeft voor fouterstel, onderhoud en beheer van de Standaardprogrammatuur zodat zij daarvan het Overeengekomen gebruik kan blijven maken. Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.

2. Indien Escrow onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt, legt Opdrachtnemer aan Strukton bewijs over waaruit blijkt dat de Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is bepaald of zorgt Opdrachtnemer met bewaarde spoed voor het treffen van een dergelijke voorziening.

3. Indien Escrow geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst heeft Strukton ook nadien het recht te verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangegaan c.q. mag hij te allen tijde aansluiten bij een overeenkomst van Escrow als bedoeld in artikel 63.2. Daaraan verbonden redelijke kosten, zijn voor rekening van Strukton.

**Deel C - Bijzondere bepalingen Maatwerkprogrammatuur****Artikel 64. Ondersteuning**

1. Indien Strukton Maatwerkprogrammatuur zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Opdrachtnemer haar daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. Opdrachtnemer verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan Strukton of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het voorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur die Strukton zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.

2. Indien Strukton met Opdrachtnemer tevens Onderhoud is overeengekomen, geldt hetgeen dienaangaande in die Overeenkomst is bepaald.

**Deel D - Bijzondere bepalingen Onderhoud****Artikel 65. Onderhoud en ondersteuning**

1. Tenzij anders overeengekomen, verricht Opdrachtnemer Onderhoud aan de Prestatie tegen de overeengekomen vergoeding.

2. Het Onderhoud gaat in op het overeengekomen tijdstip in de Overeenkomst of na Levering van (het betreffende deel van) de Prestatie.

3. Het onderhoud omvat, tenzij anders overeengekomen, ten minste de volgende diensten:

- Correctief Onderhoud;
- Preventief Onderhoud;
- Beschikbaar stellen van Updates en/of Upgrades;
- Gebruikersondersteuning (helpdesk & consultancy).

4. Opdrachtnemer is in het kader van Onderhoud in ieder geval bereikbaar op Werkdagen tijdens Kantoor tijden.

**Artikel 66. Plaats en tijd uitvoering Onderhoud**

1. Opdrachtnemer voert Onderhoud uit op of vanaf zijn locatie. Alleen indien redelijkerwijs noodzakelijk voert Opdrachtnemer Onderhoud

uit op locatie van Strukton of op een locatie van door Strukton ingeschakelde derde partijen.

2. Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van het arbeidsproces bij Strukton, wordt in beginsel buiten de bij Strukton gebruikelijke werken uitgevoerd.

3. Indien verstoring van het arbeidsproces als bedoeld in lid 2 van dit artikel, gelet op het belang van onmiddellijk herstel van de Storing, onvermijdelijk is, stelt Oprachtnemer Strukton daarvan tijdig op de hoogte voordat hij met het Onderhoud aanvangt.

#### **Artikel 67. Tijdelijke oplossingen**

Oprachtnemer brengt een Patch alleen aan met toestemming van Strukton. Tenzij Partijen daarover in een concreet geval een andere afspraak maken, vervangt Oprachtnemer de Patch zo snel mogelijk door een Update.

#### **Artikel 68. Preventief Onderhoud**

Als onderdeel van Preventief Onderhoud onderzoekt Oprachtnemer de Prestatie regelmatig en ten minste één keer per jaar op haar goede werking.

#### **Artikel 69. SLA - nakoming Service levels**

1. Oprachtnemer verklaart zich bereid om – indien en voor zover zulks niet reeds geregeld is in de Overeenkomst – op eerste verzoek van Strukton één of meer SLA's te sluiten, waarin concrete Service levels worden vastgelegd, de inhoud en frequentie van de rapportage en waarin maatregelen zijn opgenomen ter zake van het al dan niet halen van de afgesproken Service levels.

2. Oprachtnemer garandeert de Service levels te realiseren. De gevolgen van het niet halen daarvan worden in de Overeenkomst of SLA geregeld.

3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 van dit artikel gelden Functiehersteltijden en Reactietijden als fatale termijnen, tenzij Partijen hierover vooraf andere afspraken hebben gemaakt. Service levels doen geen afbreuk aan hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.

4. Oprachtnemer zorgt voor een adequate vastlegging van de Service levels en stelt periodiek rapportages ter beschikking van de resultaten op de overeengekomen Service levels. De inhoud en frequentie wordt nader vastgelegd.

#### **Artikel 70. Aan-, afmeldingen en prioritering van Storingen**

1. Strukton meldt Storingen aan en af op de in de Overeenkomst of SLA voorgeschreven wijze.

2. Strukton stelt bij het melden van een Storing, overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst of SLA met betrekking tot Onderhoud het daaraan toe te kennen prioriteitsniveau vast.

3. De reactie van Oprachtnemer op een melding als bedoeld in artikel 70.1, is steeds gericht op het zo spoedig mogelijk - en in ieder geval binnen de herstelltijd zoals vastgelegd in de SLA - verhelpen van de Storing al dan niet door het tot stand brengen van een Patch.

#### **Artikel 71. Onderhoud door anderen dan Oprachtnemer**

Strukton kan Onderhoud dat hij met Oprachtnemer is overeengekomen gedurende de looptijd van de betreffende Overeenkomst alleen met behoud van rechten door een derde laten uitvoeren indien Oprachtnemer in de

nakoming van zijn verplichtingen uit die Overeenkomst in gebreke is of indien hij daarvoor van Oprachtnemer toestemming krijgt.

#### **Artikel 72. Testen resultaat Onderhoud**

Strukton mag (laten) testen of een Storing daadwerkelijk is verholpen. Oprachtnemer is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen. Indien uit de test blijkt dat een Storing niet naar behoren is verholpen kan Strukton de kosten van het testen op Oprachtnemer verhalen.

#### **Artikel 73. Update en Upgrade**

1. Oprachtnemer zorgt voor een consistent versiebeleid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Updates en Upgrades tijdig beschikbaar komen. Oprachtnemer onderzoekt met het oog daarop regelmatig de noodzaak om dergelijke versies uit te brengen en informeert Strukton zo snel mogelijk over de uitkomsten van zijn onderzoek.

2. Tussentijdse wijzigingen in Programmatuur als gevolg van Correctief Onderhoud, maken zoveel mogelijk onderdeel uit van Updates en Upgrades.

3. Oprachtnemer stelt Strukton op verzoek kosteloos een exemplaar van een Upgrade ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Strukton is niet verplicht tot ingebruikname van Upgrades. Indien is overeengekomen dat Oprachtnemer de Programmatuur installeert, geldt deze verplichting tevens voor Upgrades die Strukton in gebruik wil nemen.

#### **Deel E - Bijzondere bepalingen clouddiensten**

##### **Artikel 74. Dienstverlening**

1. Oprachtnemer verleent aan Strukton, met inachtneming van Deel IV Bijzondere bepalingen ICT een Gebruiksrecht op de Programmatuur. Tevens verleent Oprachtnemer Strukton het recht om de Prestatie in (sub)licentie te geven aan Gelieerde Ondernemingen.

2. Oprachtnemer zal alle noodzakelijke gegevens, zoals URL's en inloggegevens, aan Strukton ter beschikking stellen die noodzakelijk zijn om daadwerkelijk gebruik te kunnen maken van de Programmatuur.

3. Oprachtnemer is niet gerechtigd het Gebruiksrecht van de Programmatuur op te schorten, behalve zover voorzetting niet gevergd kan worden. De enkele eenmalige niet-betaling rechtvaardigt dit niet.

4. Oprachtnemer garandeert dat de Programmatuur, voor zover noodzakelijk in samenhang met de hardware, tussenliggende internetverbindingen en bijbehorende besturingssystemen, conform de Specificaties functioneert.

5. Oprachtnemer garandeert het goed functioneren van de internetverbinding via welke Oprachtnemer de Programmatuur van Strukton beschikbaar stelt en beschikbaar houdt voor het gebruik binnen Kantoortijden.

##### **Artikel 75. Beheersen van veiligheidsrisico's**

1. Oprachtnemer zal zorgdragen voor (aantoonbare) adequate organisatorische, procesmatige en technische maatregelen in haar dienstverlening zoals van een professionele leverancier in de branche verwacht mag worden (en in overeenstemming met de huidige stand der techniek).

2. Oprachtnemer gebruikt vastgelegde maatregelen en procedures om de beschikbaarheid,

integriteit en vertrouwelijkheid van de Programmatuur te verzekeren en deze adequaat te beveiligen tegen onbevoegde toegang tot of verlies van gegevens dan wel enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van gegevens.

3. Oprachtnemer voert jaarlijks risicoanalyses uit betreffende de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en zal die indien nodig actualiseren. Indien nodig zal Oprachtnemer deze maatregelen en procedures aanpassen en/of verbeteren, voor zover de toepasselijke wet- en regelgeving op de Prestatie daartoe aanleiding geeft.

4. Medewerkers van Partijen hebben alleen toegang tot systemen met betrekking tot de Programmatuur, wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van Partijen autorisatie is verleend. De autorisatieprocedure van Partijen dient voor iedere betrokken persoon die krachtens deze procedure geautoriseerd wordt aan te geven wat de aard van zijn activiteiten zijn, de duur van de autorisatie alsmede de systemen en gegevens waartoe toegang wordt verleend.

5. Oprachtnemer draagt zorg voor het operationele beheer van de autorisatie voor wat betreft de bij Oprachtnemer in gebruik zijnde toegangsbeveiliging en hulpmiddelen.

6. Oprachtnemer is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de Programmatuur. Oprachtnemer zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang alsmede alle getroffen maatregelen zullen direct aan Strukton worden gerapporteerd via [security@strukton.com](mailto:security@strukton.com).

7. Op initiatief van Strukton sluiten Partijen een SLA waarin (onder meer) is opgenomen welke passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in dit artikel Oprachtnemer treft in het kader van de beveiliging van systemen en gegevens van Strukton. De maatregelen worden als bijlage bij de Overeenkomst opgenomen en vormen als zodanig integraal onderdeel van de Overeenkomst. Indien sprake is van verwerking van persoonsgegevens zullen Partijen een verwerkersovereenkomst sluiten conform artikel 31.2.

8. Oprachtnemer heeft binnen haar organisatie een functionaris aangewezen in de rol van Security Officer. Deze medewerker is voor Strukton centraal aanspreekpunt bij potentiële beveiligingsrisico's en de coördinatie van ernstige beveiligingsincidenten. Deze medewerker is gemachtigd de noodzakelijke maatregelen te initiëren teneinde het risico te reduceren tot een voor Partijen aanvaardbaar niveau.

##### **Artikel 76. Beschikbaarheid**

1. Oprachtnemer garandeert de Beschikbaarheidsgraad van de Programmatuur zoals vastgelegd in de Overeenkomst.

2. Indien en voor zover in de Overeenkomst geen Service Levels ten aanzien van de Beschikbaarheidsgraad zijn afgesproken, geldt een minimale Beschikbaarheidsgraad van 99% per maand op Werkdagen tussen 07.00 - 18.00 uur.

3. Werkzaamheden die in de Geplande Niet-Beschikbaarheid moeten plaatsvinden, worden niet uitgevoerd binnen Kantoortijden. Oprachtnemer zal Strukton zo vroeg mogelijk om toestemming vragen voor Geplande Niet-



Beschikbaarheid, maar in ieder geval minimaal 72 uur voorafgaande aan de Geplande Niet-Beschikbaarheid.

4. Partijen komen hierbij overeen, dat in geval van een conflict tussen Partijen de uitvoering van de Overeenkomst niet zal worden stopgezet opdat de goede voortgang niet onnodig wordt verhinderd, tenzij de aard van het geschil zodanig is, dat dit in redelijkheid niet van Strukton of Opdrachtnemer mag worden verlangd.

#### **Artikel 77. Oplossen van Incidenten**

1. Opdrachtnemer zorgt voor een helpdesk die fungeert als integraal aanspreekpunt voor alle Incidenten met betrekking tot het gebruik van de Programmatuur. Een coördinator zal namens Strukton Incidenten aan de helpdesk van Opdrachtnemer melden, tenzij Partijen hierover vooraf andere afspraken hebben gemaakt. Indien sprake is van een beveiligingsincident, zal Opdrachtnemer Strukton daar direct van op de hoogte stellen via het mailadres [security@strukton.com](mailto:security@strukton.com). De te nemen maatregelen zullen in dat geval in overleg tussen Partijen worden vastgesteld.

2. Indien de coördinator en de helpdesk bij een melding van mening verschillen over de aard en omvang van het Incident, zal de hoogste prioriteitscategorie van beide inzichten als uitgangspunt worden genomen voor het oplossen van het Incident totdat ofwel het Incident is opgelost ofwel Partijen op een eerder moment tot overeenstemming geraken dat voor dat Incident een lagere prioriteit geldt.

3. De coördinator is in de organisatie van Strukton het aanspreekpunt voor vragen en meldingen over Incidenten en voor de terugkoppeling door Opdrachtnemer naar Strukton van de op die berichten ondernomen acties. Incidenten kunnen door de coördinator telefonisch of per e-mail bij de helpdesk van Opdrachtnemer worden gemeld.

4. Opdrachtnemer herstelt Incidenten kosteloos, tenzij een en ander te wijten is aan Strukton.

#### **Artikel 78. Dataopslag**

1. Opdrachtnemer dient te beschikken over een uitwijklocatie.

2. De datacenters die de opslag van de gegevens faciliteren (inclusief uitwijklocaties) moeten zich bevinden binnen de Europese Economische Ruimte.

#### **Artikel 79. Back up en dataherstel**

1. Opdrachtnemer zal zorgdragen voor periodieke back-ups.

2. De back-ups zullen in twee kopieën worden vervaardigd waarbij dagelijks 1 kopie in bewaring wordt gegeven bij de uitwijklocatie of anderszins maatregelen worden getroffen welke een adequate continuering van de dienstverlening waarborgen. Opdrachtnemer garandeert dat Strukton 24/7 toegang heeft tot de back-up-dienst waarmee bestanden en databases kunnen worden teruggeplaatst of worden gedownload. Op verzoek van Strukton toont Opdrachtnemer de nakoming van de in dit artikel bedoelde verplichtingen ten genoegen van Strukton aan.

3. De back-ups zullen zolang bewaard blijven als nodig is om de continuïteit van de juiste werking van de Programmatuur te garanderen.

4. Indien zich omstandigheden voordoen waarbij de Programmatuur en gegevens niet langer beschikbaar zijn, zal Opdrachtnemer

zorgdragen voor ongewijzigde continuering van de dienstverlening.

#### **Artikel 80. Capaciteit – aanpassing parameters**

De capaciteit van de Programmatuur moet voldoen aan het Overeengekomen Gebruik conform de uitvraag en moet tenminste rekening houden met de schaalbaarheid op basis van de door Strukton verwachte groei.

#### **Artikel 81. Wijzigingen van de Programmatuur**

1. Wijzigingen die impact hebben op gebruik van de Programmatuur, informatiebeveiliging en/of privacy worden ten minste 30 dagen voor ingang van de wijziging Schriftelijk gemeld aan Strukton.

2. Strukton heeft het recht om niet akkoord te gaan met de wijzigingen en mag de Overeenkomst ontbinden binnen 30 dagen na ontvangst van de melding van Opdrachtnemer met betrekking tot wijziging van de Programmatuur.

#### **Artikel 82. Exitplan**

1. In het kader van de continuïteit van de bedrijfsvoering van Strukton komen Partijen overeen dat in het geval van einde of beëindiging van de Overeenkomst Partijen na het bekend worden van het einde of de beëindiging in overleg zullen treden omtrent de voortzetting van de dienstverlening door derden.

2. Het Exitplan dient Strukton in staat te stellen de clouddienst, geheel of ten dele, bij Opdrachtnemer te beëindigen en dezelfde (of vergelijkbare) clouddienst bij een nieuwe dienstverlener op ongestoorde wijze en zonder onderbreking voort te zetten.

3. Opdrachtnemer is gehouden die mate van assistentie en ondersteuning te bieden en Strukton en/of de nieuwe dienstverlener van de noodzakelijke informatie en Documentatie te voorzien, welke nodig zijn om een tijdige, effectieve en efficiënte migratie of overstap mogelijk te maken.

4. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de data gedurende de gehele exit procedure niet verloren gaat en/of beschadigd raakt. Op verzoek van Strukton maakt Opdrachtnemer inzichtelijk welke maatregelen zij heeft geïmplementeerd teneinde de integriteit van de data te borgen.

5. Opdrachtnemer zal geen barrières of belemmeringen van welke aard dan ook opleggen die de migratie naar een nieuwe dienstverlener op welke wijze dan ook kan bemoeilijken of verhinderen.

6. Tot aan de einddatum voor de clouddienst, zoals nader bepaald zal worden in het Exitplan, blijft Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor een volledige, tijdige en juiste uitvoering van de clouddienst. Tenzij Strukton anders besluit, komen Partijen overeen dat de Overeenkomst pas eindigt op het moment dat het Exitplan volledig is uitgevoerd.

7. Na voltooiing van het Exitplan is Strukton gerechtigd om een onafhankelijke ICT-deskundige in te schakelen om bij Opdrachtnemer te controleren of alle data daadwerkelijk definitief van de systemen van Opdrachtnemer zijn verwijderd.

8. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden tegen de standaardtarieven van Opdrachtnemer verrichten. Opdrachtnemer is gehouden alle uitgevoerde werkzaamheden onder

vermelding van de daaraan bestede tijd zorgvuldig te documenteren en te rapporteren aan Strukton.

#### **Artikel 83. Waarborgen continuïteit**

1. Gelet op de grote afhankelijkheid van Opdrachtnemer alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij clouddiensten bestaat, verklaart Opdrachtnemer zich reeds nu voor alsdan bereid aanvullende afspraken met Strukton te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen.

2. De in lid 1 van dit artikel bedoelde aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit:

a. het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Opdrachtnemer verwerkte gegevens ('data-escrow'); en/of het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of

b. het met een derde partij sluiten van een (tripartite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de Prestatie uit de Overeenkomst – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van Opdrachtnemer te kunnen (gaan) verrichten.