

ght

 **Strukton**  
**All Right**

Samenvatting  
Gedragscode  
Integer Zakendoen



## Inhoudsopgave

Voorwoord van de directie	5
1 Inleiding	6
<b>A Persoonlijke integriteit</b>	
2 Omgaan met collega's	7
3 Omgaan met belangenconflicten en nevenactiviteiten	7
<b>B Zakelijke integriteit</b>	
4 Omgaan met klanten	8
5 Omgaan met leveranciers	8
6 Omgaan met geschenken en uitnodigingen	9
7 Omgaan met concurrenten (mededinging)	9
<b>C Bedrijfsintegriteit</b>	
8 Omgaan met informatie en communicatie	10
9 Omgaan met eigendommen van anderen	10
10 Administratie, facturatuurverwerking en fraude	10
11 Werken in het buitenland	11
12 MVO en duurzaamheid	11
<b>D Tot slot</b>	
13 Omgaan met meldingen	12
14 Naleving en toezicht	13
Compliance Organisatie	14

Eerste druk: 2017

Dit is een uitgave van  
Strukton Groep  
Westkanaaldijk 2, Utrecht  
Postbus 1025  
3600 BA Maarssen  
Tel. 030 – 248 69 11  
Fax 030 – 248 64 66  
www.strukton.nl  
© Strukton Groep

## Voorwoord van de directie

Strukton wil een maatschappelijk verantwoorde onderneming zijn en blijven, overal ter wereld waar wij werken. Strikt naleven van lokale wetgeving is daarbij niet genoeg.

Daarom hebben wij een Gedragscode Integer Zakendoen.

Dit document is een korte samenvatting van onze Gedragscode. Alleen de volledige tekst van onze Gedragscode is bindend, maar deze samenvatting geeft jou snel een indruk van wat wij van jou verwachten. Het is de bedoeling dat je de hele Gedragscode leest, niet alleen deze samenvatting.

Door integer zaken te doen, geholpen door onze Gedragscode, werken we samen aan het behoud en de groei van ons bedrijf en onze werkgelegenheid op langere termijn. Dank alvast voor je medewerking in deze.

Directie

## 1 Inleiding

De Gedragscode Integer Zakendoen is bedoeld om op heldere wijze aan ieder van ons de handvatten te bieden om ons bij het zakendoen integer te gedragen. Daarnaast zijn er een aantal onderliggende beleidsdocumenten en procedures, waarnaar wordt verwezen en die op verschillende thema's aanvullende informatie en verdere toelichting geven. Al deze onderdelen tezamen vormen de Gedragscode Integer Zakendoen.

In de Gedragscode kom je al lezend een aantal begrippen tegen die enige toelichting behoeven. De betekenis daarvan kun je in Bijlage I van de Gedragscode zelf lezen. De Gedragscode bestaat uit drie onderdelen (persoonlijke, zakelijke en bedrijfsintegriteit) en geeft daarnaast heldere uitleg over het doen van een melding indien je een vermoeden hebt dat de code wordt overtreden.

## A Persoonlijke integriteit

### 2 Omgaan met collega's

Omgaan met collega's is in wezen simpel: behandel iedere collega zoals je zelf graag behandeld zou willen worden. Respectvol. Eerlijk. We letten op elkaar als het gaat om veilig en gezond werken. Discriminatie tolereren we niet; nooit. Als we elkaar de ruimte gunnen, is er al helemaal geen plaats voor ongewenste intimiteiten, pesten, fysiek of psychisch geweld, dwang of intimidatie.

### 3 Omgaan met belangenconflicten en nevenactiviteiten

In het leven hebben we naast onze professionele/zakelijke rol bij Strukton nog vele andere rollen. We hebben banden met onze familie, sportvereniging of een politieke partij. We hebben vriendschappen en relaties met mensen buiten Strukton – of misschien wel daarbinnen. We hebben misschien zelfs los van Strukton nog een tweede baan of een eigen onderneming. Een belangenconflict ontstaat als je in een bepaalde situatie meerdere petten op hebt, die verschillende, onverenigbare eisen aan je stellen. Wat in al deze verschillende situaties geldt, lees je in de Gedragscode zelf.

## B Zakelijke integriteit

### 4 Omgaan met klanten

We streven naar een open, transparante en zakelijke relatie met onze klanten en doen er alles aan om de zakelijke afspraken die we met hen maken na te komen. Daarin gaan we nooit zo ver dat we de wet overtreden, of onze eigen standaarden als maatschappelijk verantwoorde onderneming loslaten. Door onze relatie met onze klanten hebben we in onze computersystemen concurrentiegevoelige gegevens over hen. Met deze gegevens gaan we zorgvuldig om, zodat ze niet bij andere partijen terechtkomen.

Soms vragen klanten ons om ook voor hen privé iets te betekenen. Daar is op zich niets mis mee, maar lees in de Gedragscode zelf hoe we daarmee om moeten gaan.

### 5 Omgaan met leveranciers

Afspraken die je met leveranciers maakt kunnen de concurrentie beperken.

Bijvoorbeeld een afspraak om de gekochte producten niet onder een minimumprijs door te verkopen, of alleen in een bepaalde regio te verkopen. Dergelijke afspraken zijn meestal verboden.

Ingeval Strukton medewerkers privé-materialen of diensten afnemen van leveranciers van Strukton, dan dient de rekening daarvoor ook aan deze medewerker persoonlijk te worden gericht. Meer lees je in de Gedragscode zelf.

### 6 Omgaan met geschenken en uitnodigingen

We snappen allemaal dat anderen omkopen – of je laten omkopen – verboden is. Dat heet corruptie. Begin er niet aan, of je nou voor Strukton iets moois wilt bereiken, of er zelf beter van denkt te worden. Strukton is altijd tegen het ‘kopen’ van invloed via geschenken en uitnodigingen.

Bij Strukton geldt een maximale waarde voor relatiegeschenken. Die is hetzelfde voor geven als voor ontvangen. Meer lees je in de Gedragscode zelf.

### 7 Omgaan met concurrenten (mededinging)

Concurrentie moet eerlijk zijn. Onderlinge (prijs)afspraken tussen aanbieders zijn taboe. Iedere marktpartij moet zelf zijn eigen commerciële beslissingen nemen, zonder afstemming. We maken geen afspraken met concurrenten die de concurrentie beperken, vervalsen of verhinderen. We praten niet met concurrenten over prijzen, kortingen, marges, verzorgingsgebieden, huidige en toekomstige activiteiten, klanten en strategie. Meer lees je in de Gedragscode zelf.

## C Bedrijfsintegriteit

### 8 Omgaan met informatie en communicatie

We werken steeds meer samen, en delen daarbij informatie. Die informatie moet alleen beschikbaar zijn voor de mensen voor wie het bedoeld is. Je zakelijke telefoon en emailadres gebruik je niet voor je persoonlijke social media accounts. Hou je computer veilig, en laat hem nooit achter zonder te beveiligen. We respecteren elkaars privacy. Werk jij bij Strukton met persoonlijke gegevens van (ex-) medewerkers? Lees over deze en andere verplichtingen in de Gedragscode zelf.

### 9 Omgaan met eigendommen van anderen

Strukton vindt een goed evenwicht tussen werk en privé belangrijk. Daarom is het voor ons logisch dat je bijvoorbeeld je telefoon of laptop ook af en toe voor privé-zaken gebruikt. Gereedschap, machines en auto's van Strukton zijn echter niet bedoeld voor privé-klussen.

Je bent op het werk zelf verantwoordelijk voor je persoonlijke eigendommen. Wat dat betekent, lees je in de Gedragscode zelf.

### 10 Administratie, factuurverwerking en fraude

Contante betaling (of betaling in zaken die gemakkelijk in contant geld zijn om te zetten) accepteren we alleen als dit volgens algemeen aanvaarde controle-procedures gebeurt. Dit helpt voorkomen dat we onbedoeld 'zwart geld' aannemen. Zelf doen we geen contante betalingen of betalingen naar bankrekeningen in belastingparadijzen. Soms krijgen we van een klant of leverancier een verzoek om een factuur aan te passen. Hoe wij daar mee om moeten gaan en met fraude-signalen, dat lees je in de Gedragscode zelf.

### 11 Werken in het buitenland

Strukton werkt de laatste jaren steeds meer aan projecten buiten Nederland. Waar je ook namens Strukton werkt, we verwachten dat je aan de bij Strukton geldende principes en regels houdt – inclusief deze Gedragscode. In sommige landen vragen ambtenaren een kleine vergoeding om bijvoorbeeld de afhandeling van een visumaanvraag of de inkleding van goederen sneller te laten verlopen. Hier wil Strukton absoluut niet aan meewerken. Lees meer in de Gedragscode zelf.

### 12 MVO en duurzaamheid

Strukton staat voor een eerlijke, integere en duurzame manier van ondernemen en wil de sector daarin stimuleren. Deze manier van ondernemen combineert Strukton met aandacht voor functionaliteit, kwaliteit, levensduur en een goede prijs-kwaliteitverhouding. Dit lukt alleen als ieder van ons elke dag actief zijn steentje bijdraagt.

## D Tot slot

### 13 Omgaan met meldingen

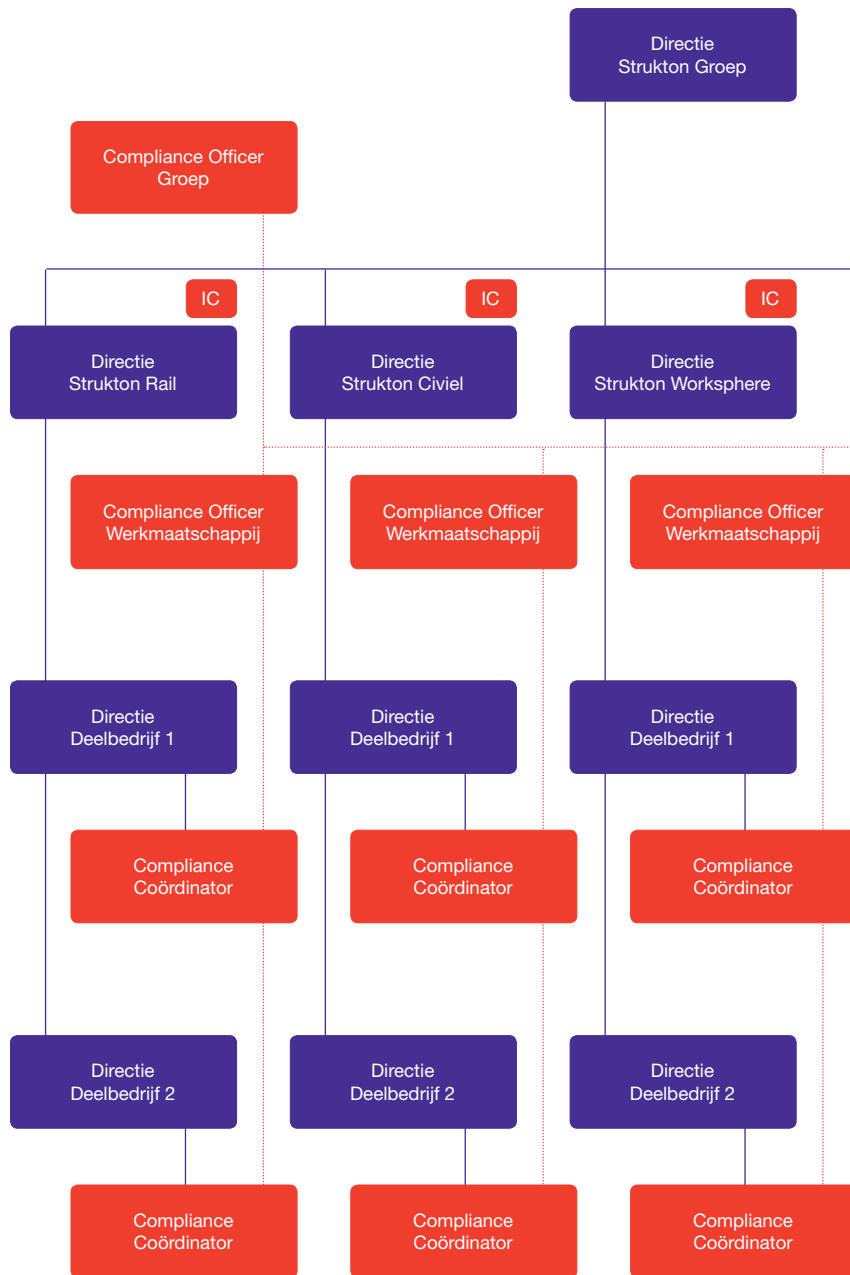
Bij Strukton streven we naar een open werksfeer, waar mensen vraagtekens kunnen zetten bij de gang van zaken zonder daarop afgerekend te worden. In zo'n open sfeer kunnen eventuele overtredingen van de Gedragscode of zelfs zware misstanden vroeg opgespoord en rechtgezet worden. Door je in te zetten voor een open werksfeer draag je bij aan het succes van Strukton en onze werkgelegenheid in de toekomst. Heb je een vermoeden van een overtreding van de code, meld dit dan via de Meldprocedure Strukton. Hoe? Daarover lees je in de Gedragscode zelf.

### 14 Naleving en toezicht

Deze Gedragscode geldt voor iedereen die in loondienst, als zzp'er, via een detachings- of uitzendbureau, als stagiair of als vrijwilliger bij Strukton werkt. Je wordt bij je aanstelling gewezen op deze code, en we kunnen je vragen ervoor te tekenen dat je deze naleeft, zeker als je een commerciële functie hebt. Als je deze Gedragscode overtreedt, kan de Integriteitscommissie disciplinaire maatregelen tegen je nemen.

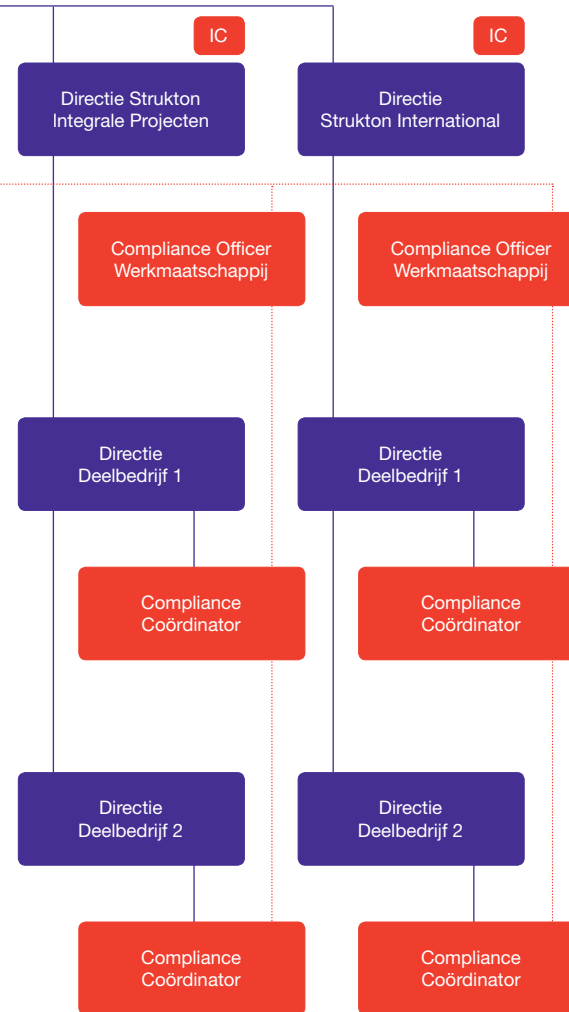
In principe ben je zelf verantwoordelijk om de Gedragscode te begrijpen en vragen te stellen daarover, want je blijft verantwoordelijk voor naleving van deze Gedragscode. Binnen Strukton Groep en al haar werkmaatschappijen en deelbedrijven is nakoming van de gedragsregels (compliance) meer dan alleen een kwestie van geschreven regels, procedures en beleid. Organisatorisch ondersteunen we dit programma met een Compliance Organisatie om collega's van hoog tot laag te helpen. Of om toelichting te geven op iets wat niet duidelijk is. Of om actie te ondernemen wanneer er iets mis gaat, of om daarbij te ondersteunen. In de Bijlage bij deze samenvatting zie je hoe we die Compliance Organisatie hebben vormgegeven, mede met als doel dat de steun die iedereen wel eens nodig heeft, dichtbij en laagdrempelig beschikbaar is.





### Compliance Organisatie

- Compliance Officer Groep is aangewezen door de directie van Strukton Groep
- De Compliance Organisatie functioneert onafhankelijk van de lijnorganisatie
- Directe toegang van Compliance Officer Werkmaatschappij naar Compliance Officer Groep
- IC = Integriteitscommissie per werkmaatschappij





VIRI

