

ght

 **Strukton**  
**All Right**

Meldprocedure  
Strukton

# Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>1 Algemeen</b>	<b>5</b>
<b>2 Geen represailles</b>	<b>7</b>
<b>3 Vertrouwelijkheid en anonimiteit</b>	<b>9</b>
<b>4 Reikwijdte van de meldprocedure</b>	<b>11</b>
<b>5 Melden: kanalen en procedures</b>	<b>15</b>
<b>6 Privacy</b>	<b>21</b>
<b>7 Extern melden</b>	<b>23</b>
<b>Bijlagen</b>	<b>27</b>
<b>Meldprocedure</b>	<b>28</b>
<b>Meldingsformulier</b>	<b>31</b>
<b>Meldlijn</b>	<b>32</b>

## Voorwoord

De Strukton Gedragscode beschrijft hoe wij zaken willen doen, overal ter wereld en onder alle omstandigheden. Strukton staat voor een eerlijke, integere en duurzame manier van ondernemen en wil de sector daarin stimuleren. Deze manier van ondernemen combineert Strukton met aandacht voor functionaliteit, kwaliteit, levensduur en een goede prijs-kwaliteitverhouding.

Ons werk bestaat uit meer dan het verlenen van de best mogelijke producten en diensten aan onze klanten. Wij dienen ook op verantwoorde wijze zaken te doen, door het juiste te doen. Bij het streven naar excellente uitvoering en teamwork willen we op verantwoorde wijze te werk gaan, met oog voor de klant en al onze belanghebbenden.

Strukton staat voor hoge integriteitsnormen en transparantie. Dit krijgt pas echt betekenis als wij elkaar hieraan helpen herinneren wanneer we onregelmatigheden signaleren. Op die manier helpen we elkaar en Strukton.

Medewerkers die zich zorgen maken over mogelijke inbreuken op de Gedragscode sporen we aan hun zorgen met ons te delen. Alleen op die manier kunnen we aan onze hoge normen blijven voldoen. We begrijpen dat er moed voor nodig is om je uit te spreken. Ons streven is een bedrijfscultuur waar men zorgen durft te delen zonder angst voor represailles of oneerlijke behandeling.

Eerste druk: 2017

Dit is een uitgave van  
Strukton Groep  
Westkanaaldijk 2, Utrecht  
Postbus 1025  
3600 BA Maarssen  
Tel. 030 – 248 69 11  
Fax 030 – 248 64 66  
www.strukton.nl  
© Strukton Groep

---

Indien jij een situatie signaleert die mogelijk in strijd is met onze Gedragscode, met de wet of met onze normen en waarden, of die gewoon niet goed voelt, houd het dan niet voor je. Wanneer je je vermoedens over mogelijke fraude, omkoping, kartelvorming, intimidatie of andere vormen van ongewenst gedrag bij ons meldt, stel je ons in staat om de situatie te verbeteren.

Deze Meldprocedure legt uit hoe je zaken – desgewenst anoniem – op gepaste wijze kunt melden.

Wij hopen dat jij een bijdrage wilt leveren aan Struktons werkklimaat door je zorgen uit te spreken en zaken te melden. Wij stellen je bijdrage ten zeerste op prijs.

Algemeen

1

Brick

---

### Waarom willen we graag dat jij zaken op gepaste wijze aankaart?

Strukton bevordert een cultuur van openheid waarin iedereen een bijdrage levert aan het verbeteren van onze dagelijkse werkzaamheden. Een cultuur waarin we ons voldoende op ons gemak voelen om vragen te stellen en zorgen te uiten die op wat voor manier dan ook te maken hebben met de Gedragscode.

Als jij denkt dat een bepaalde situatie in strijd is met onze Gedragscode, de wet, met onze normen en waarden of als het gewoon niet goed voelt, houd het dan niet voor je maar kaart het op gepaste wijze aan. Wanneer jij jouw zorgen met ons deelt stel je ons in staat om iets te ondernemen en de situatie te verbeteren. Voor het te laat is.

Hoewel sommigen zich onzeker zullen voelen over het uiten van hun zorgen, vragen we je hier niet mee te wachten. Als je een mogelijke inbreuk op de Gedragscode voor je houdt, zal de situatie alleen maar erger worden.

### Wie kunnen gebruik maken van deze Meldprocedure?

Alle medewerkers en andere belanghebbenden met een zakelijk belang bij het verbeteren van Struktons bedrijfsvoering (zoals leveranciers, opdrachtnemers, uitzendkrachten en gedetacheerde werknemers) moedigen wij aan om hun zorgen te uiten. Het verbeteren van de Strukton organisatie staat voorop bij een melding, alsmede ons streven om verantwoord zaken te doen overeenkomstig de Strukton waarden en Gedragscode.

Geen represailles

2

---

### Hoe voorkomen we dat jij nadelige gevolgen ondervindt?

Strukton zal niet tolereren dat jij nadelige gevolgen ondervindt wanneer je te goeder trouw je zorgen uit, of een formele melding doet, dat wil zeggen dat jij ('Melder') een verzoek indient om een vermoeden van een overtreding van onze Gedragscode te laten onderzoeken ('Melding'). De term 'te goeder trouw' wordt in de volgende paragraaf toegelicht. Als je het gevoel hebt dat je gestraft wordt – of bent – of als je vindt dat je door iemand oneerlijk bent behandeld, laat het ons dan weten, hetzij via dezelfde weg als je hebt gebruikt voor het doen van je Melding, hetzij direct bij een Compliance Officer of de externe meldlijn (zie hierna). In het geval dat jij represailles ondervindt zal de betreffende Integriteitscommissie<sup>1</sup> het betrokken management opdracht geven disciplinaire maatregelen te treffen tegen de personen die zich hieraan schuldig hebben gemaakt.

Het kan zijn dat je een Melding wilt doen van een eventuele inbreuk op onze Gedragscode waarbij jij zelf betrokken bent. Bij de behandeling van een dergelijke Melding – en bij de beslissing omtrent eventuele disciplinaire maatregelen – houdt Strukton rekening met het feit dat jij de kwestie zelf hebt aangekaart. Dit geldt als een verzachtende omstandigheid.

### Te goeder trouw / te kwader trouw?

Wie te goeder trouw zijn zorgen uit, ondervindt hier geen nadeel van. Te goeder trouw betekent in dit verband dat een persoon in soortgelijke omstandigheden redelijkerwijs kan menen of vermoeden dat sprake is van een inbreuk op de Gedragscode en dat het redelijk is je zorgen kenbaar te maken dan wel een Melding te doen. Als bij nader onderzoek niet van een inbreuk op de Gedragscode blijkt, zal geen actie tegen jou ondernomen worden, tenzij jij de kwestie te kwader trouw hebt aangekaart.

Te kwader trouw een Melding doen, betekent dat jij weet dat hetgeen jij meldt in wezen niet waar is of dat je de Meldprocedure gebruikt voor het uitvechten van een persoonlijk geschil of bijvoorbeeld voor het behalen van een persoonlijk voordeel. Meldingen te kwader trouw worden door Strukton niet getolereerd. Bij een Melding te kwader trouw worden disciplinaire maatregelen tegen jou getroffen. In voorkomende gevallen zul je een schadevergoeding dienen te betalen.

---

<sup>1</sup> Zie hoofdstuk 5 voor informatie over de Integriteitscommissie.

## Vertrouwelijkheid en anonimiteit

---

### Hoe beschermen we jouw identiteit?

Alle Meldingen worden vertrouwelijk behandeld. Je kunt ons helpen jouw identiteit te beschermen door discreet te zijn en je zorgen niet breed te delen. Indien jij de Melding in persoon doet dan zal de ontvanger jouw identiteit kennen. Die persoon mag jouw identiteit niet met anderen delen zonder jouw toestemming. Op deze regel gelden twee uitzonderingen, en wel wanneer:

- Strukton op basis van wet- of regelgeving gehouden is de informatie en jouw identiteit bekend te maken; of
- jij te kwader trouw een Melding doet.

In beide gevallen word je zo mogelijk vooraf geïnformeerd wanneer je identiteit met anderen wordt gedeeld.

Soms wordt het onderzoek naar een Melding bemoeilijkt wanneer je identiteit geheim wordt gehouden. Soms is het dan onmogelijk voor Strukton om de juiste maatregelen te treffen. In dergelijke gevallen zullen we je vragen toestemming te geven voor het delen van je identiteit. Als je hiermee instemt wordt je identiteit alleen gedeeld met de personen die deze informatie nodig hebben voor het correct uitvoeren van het onderzoek. Alle betrokkenen bij de behandeling van de Melding zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hen ter kennis is gekomen, en dit zowel tijdens als na afloop van hun dienstverband met Strukton.

Reikwijdte van  
de meldprocedure

4



### Welke zaken kun je melden?

Werknemers en andere belanghebbenden worden aangespoord om allereerst bij hun eigen leidinggevende hun zorgen te bespreken of een Melding te doen wanneer zij vermoeden dat er sprake is van een overtreding van de Gedragscode, de wet of van een inbreuk op de normen en waarden van Strukton. Deze Meldprocedure is niet bedoeld voor klachten op het vlak van arbeidsvoorwaarden, HR beoordelingen of soortgelijke aangelegenheden.

### Welke zaken moet je melden?

Sommige zaken brengen dusdanige risico's met zich mee dat ze niet mogen worden genegeerd. Dit is het geval wanneer:

- de gezondheid of veiligheid van een persoon in gevaar is of
- er sprake lijkt te zijn van een overtreding van de wet op grond waarvan iemand tot gevangenisstraf kan worden veroordeeld of op grond waarvan Strukton veroordeeld kan worden tot het betalen van een aanzienlijke boete (zoals fraude, diefstal, omkoping of concurrentieverstorende gedragingen zoals kartelvorming).

Zodra er een vermoeden bestaat van dergelijke omstandigheden moet jij deze meteen melden. Zaken die betrekking hebben op gezondheid, veiligheid en beveiliging (zoals onveilige situaties of gedragingen) en die een direct en ernstig gevaar opleveren voor jou of jouw collega's dienen altijd op de snelst mogelijke wijze kenbaar gemaakt te worden via de normale managementlijnen of procedures, dus mondeling bij je leidinggevende, supervisor of veiligheidscoördinator. Deze Meldprocedure is alleen van toepassing op dit soort zaken, indien je van mening bent dat de kwestie niet adequaat in de lijn wordt afgehandeld.

### Wat als je niet alle feiten kent?

We vragen je je zorgen te uiten of een Melding te doen óók als je niet alle feiten kent. Bedenk dat het gaat om het verbeteren van Strukton en het naleven van onze Gedragscode. Voer zelf geen onderzoek uit. Dat kun je beter overlaten aan de ervaren onderzoekers die door de Integriteitscommissie worden aangesteld.

### Wat als je alleen advies of hulp nodig hebt?

Wanneer je niet zeker weet of een bepaalde situatie al dan niet een inbreuk op de Gedragscode vormt, of als je advies of hulp nodig hebt of een dilemma wilt

aankaarten, raden we je aan eerst in vertrouwen te spreken met je eigen leidinggevende, manager of supervisor. Er kunnen redenen zijn waarom je niet met je leidinggevende wilt spreken over je zorgen, bijvoorbeeld omdat die betrokken is bij de situatie. Dan is een gesprek met de Compliance Officer of een Compliance Coördinator een optie. Die is binnen Strukton het meest op de hoogte van onze Gedragscode, wet- en regelgeving en welke stappen er eventueel genomen kunnen of moeten worden.

Soms is het moeilijk om openlijk voor je zorgen uit te komen, als het gaat om ongewenst gedrag op de werkvloer (onderwerpen beschreven in hoofdstuk 2 van de Gedragscode). Voor die gevallen heeft Strukton Vertrouwenspersonen aangesteld. Al deze collega's kunnen je adviseren over mogelijke volgende stappen. Zij kunnen je ook helpen bij het bepalen van de aangewezen weg voor het doen van een Melding (zie Bijlage I). Zoals hierboven al aangegeven, mogen zij jouw identiteit niet delen met anderen zonder jouw toestemming.



Melden: kanalen  
en procedures

5

BRiD

### Waar kun je terecht voor het doen van een Melding?

We hopen dat je je voldoende vrij voelt in je werkomgeving om je zorgen in eerste instantie te delen met – c.q. een Melding te doen bij – je eigen leidinggevende, manager of supervisor (of diens manager). Deze weg wordt aanbevolen, omdat het de snelste manier is om misverstanden op te helderen en een open werksfeer te scheppen, en wellicht kan hij het zelf snel oplossen.

Bij voorkeur uit je daarom je zorgen – of dien je een Melding in – bij:

- je eigen leidinggevende, manager of supervisor (of diens manager).

Als je je niet vrij voelt om je zorgen te delen met – of een Melding te doen bij – je leidinggevende, manager of supervisor, of als dat niet mogelijk is of je niet tevreden bent met de uitkomst, kun je voor een van de volgende interne kanalen kiezen om je zorgen te uiten, dan wel een Melding te doen:

- een Compliance Coördinator; of
- een Compliance Officer.

Meldingen die betrekking hebben op een mogelijke inbreuk op de Gedragscode door leden van de Groepsdirectie kunnen rechtstreeks bij de Compliance Officer Groep of een ander lid van de Groepsdirectie van Strukton N.V. worden gedaan. Hetzelfde geldt als je vermoedt dat een lid van de Integriteitscommissie is betrokken bij een inbreuk. Meldingen die betrekking hebben op ongewenst gedrag zoals omschreven in hoofdstuk 2 van de Gedragscode kun je bespreken met een Vertrouwenspersoon: die zal jou aangeven of de bestaande Ongewenst gedrag procedure van toepassing is of dat deze Meldprocedure moet worden gevolgd (eventueel na ruggenspraak met een Compliance medewerker).

Als het moeilijk is, of als je je niet vrij voelt, om een van bovenstaande personen te benaderen (bijvoorbeeld omdat je bang bent voor represailles) kun je een (anonieme) email sturen aan:

- StruktonAllRight@strukton.com

Als je het niet prettig vindt om gebruik te maken van één van bovenstaande kanalen kun je ook contact opnemen met:

- de onafhankelijke externe meldlijn die zeven dagen per week, 24 uur per dag, bereikbaar is. Deze meldlijn wordt bediend door een onafhankelijke derde

partij. Hierdoor is het mogelijk om volledig vertrouwelijk of zelfs anoniem een Melding te doen zonder je identiteit prijs te geven – tenzij je daar zelf voor kiest. Deze meldlijn is zowel op het internet als telefonisch te bereiken.

### Hoe doe je een Melding en wat kun je verwachten?

Je kunt in persoon, per post, telefonisch en per email een Melding doen over (een vermoeden van) een inbreuk op de Gedragscode.

Voor een Melding via de externe Meldlijn kun je terecht op de website <https://www.speakupfeedback.eu/web/pep6pa/nl> of door het volgende gratis nummer te bellen: 0800 02 22 931.

Wanneer je een Melding doet, geef dan zoveel mogelijk informatie die relevant of nuttig kan zijn (zonder zelf een onderzoek te starten – dat laten we aan ervaren onderzoekers over). Met dergelijke informatie kan de ontvanger de Melding snel beoordelen. Voorbeelden van relevante informatie zijn: een beschrijving van wat je gezien, gehoord of ervaren hebt, relevante achtergrondinformatie, de reden waarom je je zorgen maakt en de namen, data en locaties van het voorval. De ontvangen informatie wordt alleen met personen binnen en buiten Strukton gedeeld indien en voor zover dit nodig is om de Melding adequaat af te handelen.

Bij het doen van een Melding kun je desgewenst gebruik maken van het formulier in Bijlage II bij deze Meldprocedure, maar je kunt ook een andere vorm kiezen.

Als jouw identiteit en contactgegevens bekend zijn, ontvang jij na je Melding een ontvangstbevestiging. Bij gebruik van de externe Meldlijn, stuurt de externe partij een rapport van de Melding naar de Compliance Officer. Als het vermoeden van een misstand is gemeld via de Vertrouwenspersoon en de Melder geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken, wordt alle aan de Melder gerichte correspondentie over de Melding verstuurd aan de Vertrouwenspersoon, die het vervolgens meteen doorstuurt aan de Melder.

Strukton kan niet garanderen dat de uitkomst van een Melding voldoet aan de verwachtingen of wensen van jou als Melder. Strukton spant zich echter ten zeerste in voor een eerlijke en correcte afhandeling van jouw Melding.

### Wat gebeurt er nadat je een Melding hebt gedaan?

Meldingen worden in behandeling genomen door de Integriteitscommissie. Elk van de vijf werkmaatschappijen heeft een Integriteitscommissie: die bestaat uit tenminste een lid van de Statutaire Directie (tevens voorzitter van de Integriteitscommissie) en minimaal een andere Directeur van die werkmaatschappij, en de Compliance Officer Groep. De Compliance Officer van de betreffende werkmaatschappij fungeert als secretaris van die commissie.

- De Integriteitscommissie checkt iedere Melding en stelt vast:
  - of er sprake is van een redelijk vermoeden van inbreuk op onze Gedragscode en/of bijbehorend beleid; en
  - of een andere procedure van toepassing is (bijvoorbeeld jaarlijkse HR beoordelingen of lokale veiligheidsprocedures en dergelijke).
 Indien redelijkerwijs mogelijk – en indien jouw identiteit en contactgegevens bekend zijn – hoor je of de zaak al dan niet verder onderzocht zal worden of dat wellicht een andere procedure van toepassing is.
- Meldingen die in aanmerking komen voor nader onderzoek zullen onder supervisie van de Integriteitscommissie worden onderzocht. De Integriteitscommissie kan deze taak delegeren. De Integriteitscommissie – of een aangevozen persoon – kan een of meerdere onderzoekers aanstellen: de commissie draagt het onderzoek op aan onderzoekers die onafhankelijk en onpartijdig zijn en laat het onderzoek in elk geval niet uitvoeren door personen die mogelijk betrokken zijn (geweest) bij de vermoede overtreding of hun ondergeschikten. De onderzoekers hebben de bevoegdheid andere personen opdracht te geven tijdelijke maatregelen te treffen (bijvoorbeeld om fysiek of elektronisch bewijsmateriaal veilig te stellen). Werknemers zijn verplicht medewerking te verlenen aan het onderzoek en alle beschikbare informatie en documentatie die door een onderzoeker worden opgevraagd spoedig aan te leveren. De onderzoekers geven de Melder de gelegenheid te worden gehoord. Zij kunnen ook anderen horen.

- Indien redelijkerwijs mogelijk - en indien je identiteit en contactgegevens bekend zijn - zal de behandelend Compliance Officer je binnen acht weken na de datum waarop je de Melding hebt gedaan informeren over de status van het onderzoek. Als het niet mogelijk is om dit binnen acht weken te doen, zal hij een nieuwe datum doorgeven waarop je een update kunt verwachten. Let wel: bij een update gaat het uitsluitend om een bericht over de voortgang van het onderzoek; details over het onderzoek en de personen die worden onderzocht, worden niet verstrekt, evenmin details over genomen maatregelen of sancties.
- Indien je Melding betrekking heeft op één of meerdere specifieke personen, zullen deze personen in de loop van het onderzoek door de behandelend Compliance Officer worden geïnformeerd over het vermoeden van een onregelmatigheid. Strukton zal de betrokkene(n) vragen om hun visie op de aangegeven feiten en – in een later stadium – op de uitkomst van het onderzoek. Ook als je identiteit bekend is, zullen deze personen niet omtrent je identiteit worden geïnformeerd zonder jouw voorafgaande toestemming.
- De uitkomst van het onderzoek wordt voorgelegd aan de Integriteitscommissie die over de zaak beslist. Als de Integriteitscommissie concludeert dat de Melding (deels/geheel) gegrond is (er is bijvoorbeeld sprake van een inbreuk op de Gedragscode of het onderliggend beleid) dan zal zij beslissen over passende maatregelen. Dit kunnen disciplinaire maatregelen zijn tegen de betrokkenen en/of organisatorische maatregelen (bijvoorbeeld processen en procedures) om herhaling te voorkomen. De Integriteitscommissie geeft bindende aanwijzingen aan het passende managementniveau om de maatregelen uit te voeren. De Integriteitscommissie ziet erop toe dat de aanwijzingen correct worden opgevolgd.
- Indien passend – en indien je identiteit en contactgegevens bekend zijn – word je geïnformeerd of al dan niet een inbreuk is vastgesteld en, zo ja, dat de Integriteitscommissie een besluit heeft genomen. Nadere details kunnen niet worden verstrekt in verband met de privacy, reputatie en rechtspositie van de personen op wie de Melding betrekking had.

---

Mocht jij als Melder, alles in aanmerking nemende, van mening zijn dat jouw Melding niet vakkundig is onderzocht of dat deze procedure niet correct is gevolgd, laat het de Integriteitscommissie of de Compliance Officer Groep dan dadelijk weten. Hun gegevens zijn terug te vinden op intranet.

---

### Hoe gebruiken we jouw persoonsgegevens?

Strukton spant zich in om de privacy van alle personen die bij een onderzoek betrokken zijn maximaal te beschermen conform het privacybeleid van de betreffende werkmaatschappij en de van toepassing zijnde wetgeving.

Persoonsgegevens die in de loop van een onderzoek worden verkregen, worden uitsluitend gebruikt voor de doeleinden zoals beschreven in dit document. Deze gegevens worden alleen doorgegeven aan de personen die dit nodig hebben voor het uitvoeren van hun taak. Van deze regel wordt alleen afgeweken indien:

- Strukton op basis van wet- of regelgeving gehouden is de informatie bekend te maken; of
- je te kwader trouw een Melding doet.

In beide gevallen zal het verstrekken van persoonsgegevens slechts plaatsvinden voor zover dit nodig is op grond van de toepasselijke wetgeving of om gepaste maatregelen te kunnen nemen in geval van een Melding te kwader trouw.

Strukton rapporteert jaarlijks over de uitvoering van deze procedure, waarbij in ieder geval aandacht wordt besteed aan het aantal Meldingen en een indicatie van de aard van de Meldingen. De Compliance Officer Groep stuurt dit rapport naar de Centrale Ondernemingsraad. Het rapport wordt besproken tijdens een overlegvergadering van de directie met de Centrale Ondernemingsraad.

Extern  
melden

7

### Moet je je zorgen ooit extern uiten?

We verzoeken je met klem om ook bij een vermoeden van zware misstand dit te melden via de kanalen beschreven in deze Meldprocedure. Als het volgens lokale wetgeving is toegestaan om bij ernstige onregelmatigheden externen rechtstreeks te benaderen – bijvoorbeeld de politie, een overheidsinstantie of een derde partij, niet zijnde de Meldlijn<sup>1</sup> zoals beschreven in hoofdstuk 5 van deze procedure – dan moedigen we jou ten sterkste aan om eerst een Melding te doen zoals in dit document beschreven, of om je plannen te bespreken met de Compliance Officer Groep of de Integriteitscommissie. We wijzen je er wel op dat als je ervoor kiest om met je Melding externen te benaderen, je wel gehouden bent aan regels omtrent privacy en bijv. het Beleid voor social media.

Overweeg pas externen te benaderen als:

- je hier goed over hebt nagedacht, en
- het volgen van de stappen in deze Meldprocedure niet in het belang is van Strukton en diens belanghebbenden, en
- er geen optie beschikbaar is met minder negatieve gevolgen, en
- het eerst intern melden in redelijkheid niet van jou kan worden gevraagd, en
- er sprake is van een urgent publiek belang of indien er een wettelijke plicht bestaat.

Let er steeds op dat:

- je de mogelijke negatieve gevolgen van je initiatief voor Strukton, Struktions belanghebbenden en de betrokken personen zo veel mogelijk beperkt, en
- de derde partij bij wie je de kwestie wilt aankaarten daadwerkelijk in staat is de juiste actie te bewerkstelligen tegen de vermeende inbreuk op onze Gedragscode.

---

<sup>1</sup> Gebruik van de externe Meldlijn wordt niet gezien als een manier om je zorgen extern te uiten. De Meldingen die binnenkomen via die Meldlijn worden intern door Strukton afgehandeld.

Waar kun je terecht voor aanvullende informatie?

- bij je direct leidinggevende, de (lokale) Strukton Compliance Coördinator, de Compliance Officer van jouw werkmaatschappij en/of een Vertrouwenspersoon (indien het om ongewenst gedrag gaat zoals beschreven in hoofdstuk 2 van de Gedragscode);
- op Strukton Intranet.

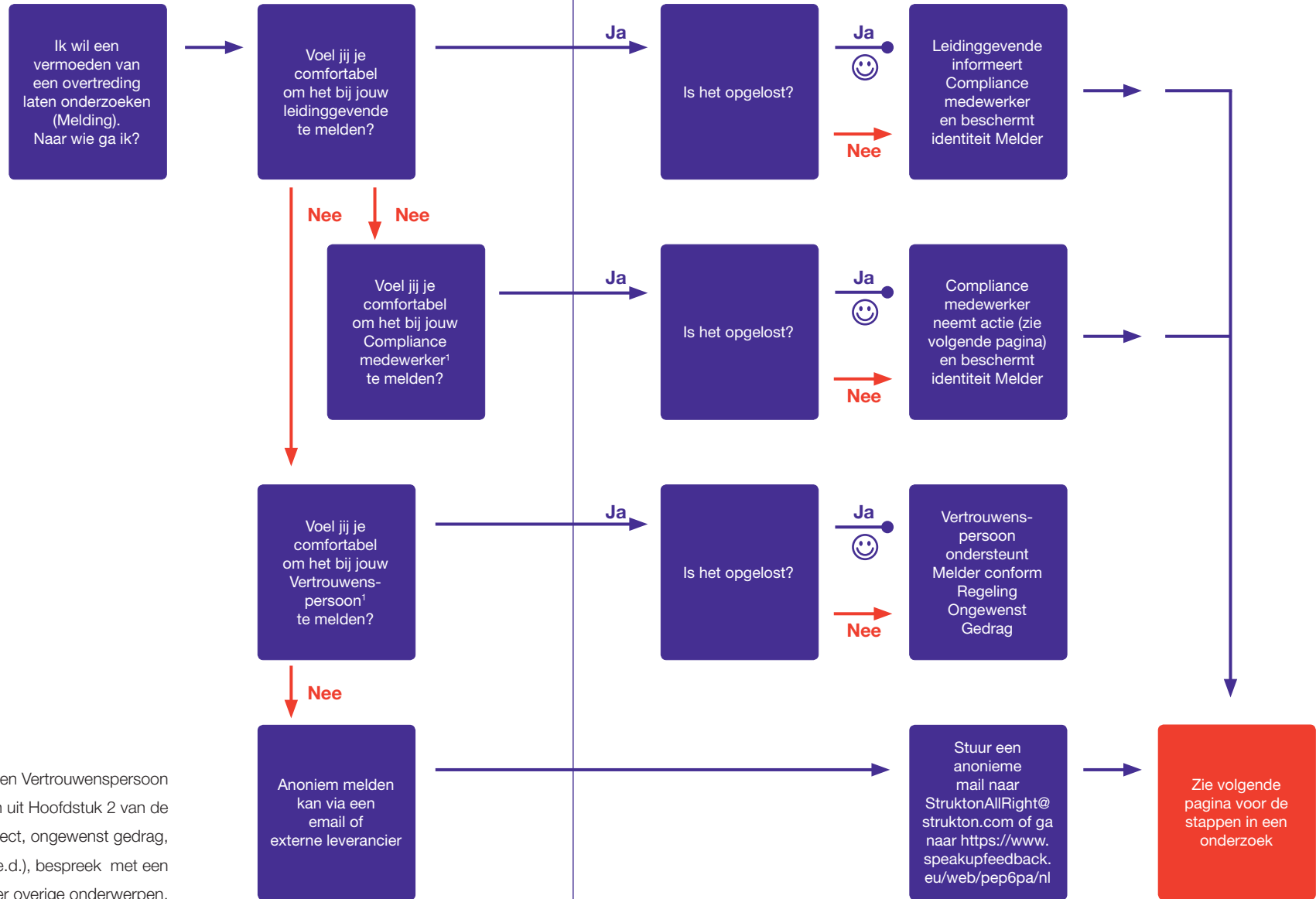
Bijlagen

Meldprocedure I

hnt

# Meldprocedure

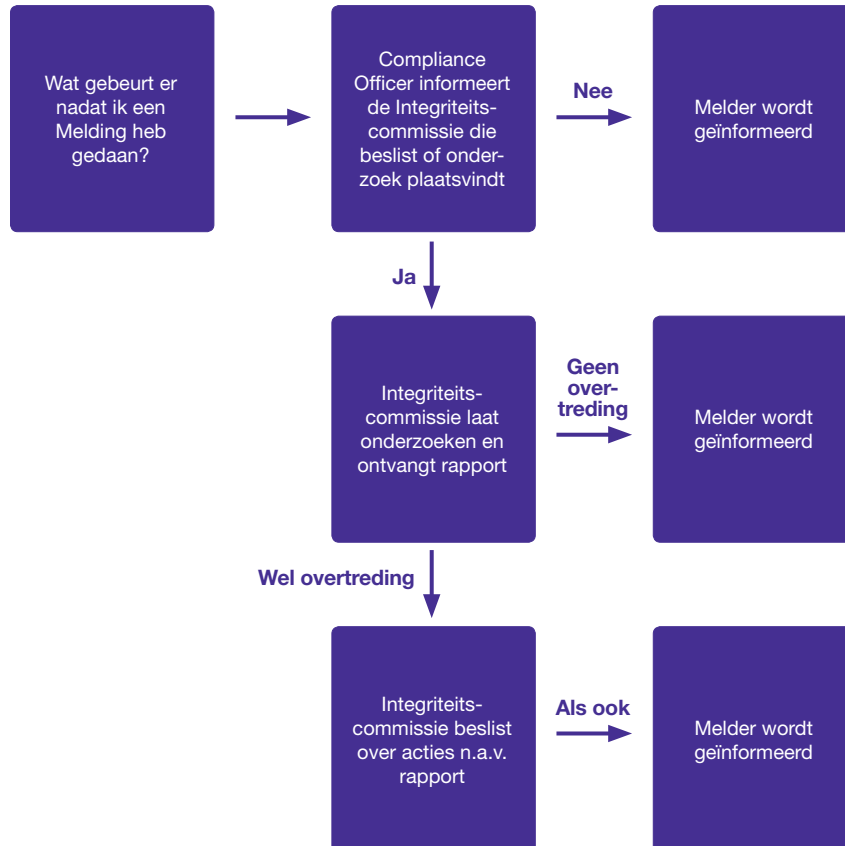
Wil je alleen informatie, advies, jouw zorgen uiten of een dilemma bespreekbaar maken? Praat dan met jouw eigen leidinggevende!



<sup>1</sup> Bespreek met een Vertrouwenspersoon onderwerpen uit Hoofdstuk 2 van de Gedragscode (respect, ongewenst gedrag, discriminatie e.d.), bespreek met een Compliance medewerker overige onderwerpen.



## Bijlage II • Meldingsformulier



---

## Bijlage III • Meldlijn

Telefoon 0800 02 22 931

Website <https://www.speakupfeedback.eu/web/pep6pa/nl>

VIRI